

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	:	PT Asuransi Sinar Mas
Nama Produk	:	Asuransi Simas Siber Korporasi
Jenis Produk	:	Asuransi Tanggung Gugat
Deskripsi Produk	:	Merupakan produk Asuransi ini memberikan ganti rugi akibat: kerugian akibat pelanggaran atas keamanan data, biaya penyelidikan data, biaya jasa forensic, denda dan pinalti administrasi data, biaya perbaikan reputasi, ancaman pemerasan siber dan pembayaran uang penghargaan, gangguan usaha, tanggung gugat konten media, dan biaya pembelaan

### Fitur Utama Asuransi Simas Cyber Enterprise

Objek Pertanggungan	:	-
Nilai Pertanggungan	:	Mulai dari IDR. 100,000,000.00 sampai dengan IDR. 100,000,000,000.00
Periode Polis	:	1 Tahun (12 bulan)
Premi	:	Rate x Harga Pertanggungan
Periode Pembayaran Premi	:	Pembayaran Premi sekaligus atau angsuran, sesuai kesepakatan dengan Tertanggung

### Manfaat

Penanggung akan memberikan ganti rugi sehubungan dengan kerugian atau kerusakan yang terjadi secara tiba-tiba dan tidak pernah diduga sebelumnya atas:

- 1) Kehilangan Data pada Komputer/Server Perusahaan akibat adanya Pelanggaran Data
- 2) Biaya Penyelidikan Data
- 3) Jasa Forensik
- 4) Denda dan Pinalti Administrasi Data
- 5) Perbaikan Reputasi
- 6) Ancaman pemerasan siber dan pembayaran uang penghargaan
- 7) Kerugian atas Gangguan Usaha
- 8) Biaya Tanggung Gugat Konten Media
- 9) Biaya pembelaan atas tuntutan Hukum Pihak Ketiga

### Biaya Lainnya

Selain premi yang harus dibayarkan oleh Tertanggung kepada PT Asuransi Sinar Mas, Tertanggung dibebankan biaya lainnya, berupa:

**Biaya Adminstrasi : Rp. 60.000,- atau USD 4.-**

### Pengecualian

Penanggung tidak bertanggung jawab terkait dengan klaim sbb:

- 1) Anti Monopoli
- 2) Cidera Badan dan Kerusakan Harta Benda
- 3) Tanggung Gugat berdasarkan Kontrak
- 4) Praktik Ketenagakerjaan
- 5) Pemberitahuan tentang Pemberlakuan
- 6) Kerusakan Infrastruktur atau Keamanan
- 7) Kekayaan Intelektual
- 8) Tindakan yang disengaja
- 9) Perbuatan Jahat

- 10) Klaim dan Keadaan yang sudah ada sebelumnya
- 11) Klaim surat berharga
- 12) Terorisme / Perang
- 13) Kerugian Perdagangan
- 14) Amerika Serikat / Kanada

#### **Risiko**

1. Klaim yang tidak dibayarkan oleh Penanggung apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan
2. Risiko Klaim ditolak jika Tertanggung tidak menyampaikan informasi / data yang sebenarnya
3. Risiko Klaim ditolak jika Tertanggung tidak membayar premi sesuai dengan ketentuan pada Wording Polis
4. Risiko Sendiri yang terdapat pada Ikhtisar Pertanggungan

#### **Persyaratan dan Tata Cara**

##### **Persyaratan Dokumen Penutupan Polis :**

- (1) Formulir Proposal Aplikasi yang telah dilengkapi dan ditandatangani oleh Tertanggung
- (2) Formulir CIF
- (3) Fotocopy KTP/Kartu identitas lainnya
- (4) Menyampaikan data-data Laporan Keuangan dalam 3 tahun terakhir yang telah diaudit
- (5) Menyampaikan data-data Laporan IT Audit dalam 3 tahun terakhir
- (6) Menyampaikan data-data yang berkaitan dengan Keamanan Data

##### **Persyaratan Dokumen Pengajuan Klaim**

Pemilik / Tertanggung menyerahkan bukti dokumen dan melengkapi dokumen penunjang klaim yang dibutuhkan oleh Penanggung, antara lain :

- a. Formulir Laporan Klaim
- b. Kronologi dari kejadian
- c. Laporan Forensik
- d. Perekaman layar aplikasi yang mengalami serangan siber
- e. Daftar User/Pengguna yang mempunyai hak akses sebagai administrator pada aplikasi, database
- f. Dokumen lainnya yang relevan dan diperlukan oleh Penanggung dalam rangka penyelesaian klaim

##### **Prosedur Pengaduan**

Menu Hubungi Kami - Pengaduan di [www.sinarmas.co.id](http://www.sinarmas.co.id)

Email : [info@sinarmas.co.id](mailto:info@sinarmas.co.id)

24 Hour Customer Care 021 235 67 888/ 5050 7888

WhatsApp 0881 1070 888 (message only)

Telp. 021 2918 9999 / 5050 9888 (hunting)

Faks. 021 3902159 – 60

##### **Prosedur Klaim**

Dilaporkan oleh Tertanggung secara tertulis kepada Penanggung sesegera mungkin dan dalam hal apapun dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari kalender setelah Tertanggung pertama kali mengetahui terjadinya klaim.

#### **Simulasi**

**Contoh simulasi perhitungan premi :**

PT. Bank ABC mengajukan permohonan untuk mengasuransikan Data sistem Komputer Perusahaan, Informasi pada Website.

Dengan Batas Tanggung Jawab maksimum sebesar Rp. 50,000,000,000.00

Jangka Waktu Pertanggungan 01 Oktober 2023 s/d 01 Oktober 2024 (1 tahun).

Tarif Premi yang diberikan adalah 3% per tahun

Risiko Sendiri : 10% dari Klaim

**Perhitungan Premi**

Premi : IDR. 50,000,000.000.00,- x 3% = IDR.1,500,000,000,-

Biaya Administrasi : IDR. 60.000,-

Total Premi yang dikenakan : IDR. 1,500,060,000,-

\* Premi yang dibayarkan sudah termasuk komisi untuk perantara

**Contoh Simulasi Perhitungan Klaim :**

Pada tanggal 12 Desember 2023, petugas IT menemukan ada-nya aktivitas yang tidak biasa pada server-nya dan setelah dilakukan pemeriksaan terdapat data-data perbankan yang hilang.

Tertanggung melaporkan kejadian ke Penanggung, dan juga menghubungi perusahaan Jasa Forensik.

Setelah dilakukan penyelidikan oleh Jasa Forensik, diketahui adanya Pelanggaran Data Elektronik yang dilakukan oleh orang yang tidak dikenal.

Kejadian tersebut dijamin oleh Polis Asuransi Simas Siber Korporasi.

Tertanggung mengajukan tuntutan kerugian sbb:

- Biaya Pemulihan Data yang hilang : IDR. 1,250,000,000.00
- Biaya Jasa Forensik : IDR. 500,000,000.00

Setelah dilakukan pemeriksaan oleh Penanggung, disetujui bahwa nilai tuntutan dari Tertanggung sudah sesuai.

**Perhitungan Klaim**

Klaim yang diajukan : Rp. 1,750,000,000.00

Klaim yang disetujui : Rp. 1,750,000,000.00

Risiko Sendiri (10% dari Nilai Kerugian) : Rp. (175,000,000.00)

**Jumlah Klaim dibayar : Rp. 1,575,000,000.00**

**(Klaim yang disetujui dikurangi Risiko Sendiri)**

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban sebagai Tertanggung dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.

**Informasi Tambahan**

1. Perusahaan Asuransi wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
2. Anda akan menerima penawaran produk lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data

pribadi.

3. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website resmi [www.sinarmas.co.id](http://www.sinarmas.co.id) atau aplikasi mobile Asuransi Sinar Mas Online.

Untuk memperoleh informasi lebih lanjut mengenai syarat & ketentuan, silakan bertanya pada kami melalui tautan [www.sinarmas.co.id/hubungi-kami/layanan-pelanggan](http://www.sinarmas.co.id/hubungi-kami/layanan-pelanggan)

**Disclaimer (penting untuk dibaca):**

1. *Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk asuransi ini sesuai Ringkasan Produk dan Layanan*
2. *Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan Polis*
3. *Anda wajib membaca, memahami dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi*
4. *Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada Pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi dan Layanan ini.*
5. *Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku*

**Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Personal**

Nama Penerbit	:	PT Asuransi Sinar Mas
Nama Produk	:	Asuransi Simas Siber Korporasi
Jenis Produk	:	Asuransi Tanggung Gugat
Deskripsi Produk	:	Merupakan produk Asuransi ini memberikan ganti rugi akibat: kerugian akibat pelanggaran atas keamanan data, biaya penyelidikan data, biaya jasa forensic, denda dan pinalti administrasi data, biaya perbaikan reputasi, ancaman pemerasan siber dan pembayaran uang penghargaan, gangguan usaha, tanggung gugat konten media, dan biaya pembelaan

**Informasi Nasabah**

Nama Tertanggung	:	PT. Bank ABC
Alamat	:	Jl. Kemenangan Besar No. 325

**Fitur Utama Asuransi Simas Cyber Enterprise**

Batas Tanggung Jawab	:	IDR. 50,000,000,000.00
Detail lainnya seperti Jenis Objek Pertanggung (jika ada)	:	Data sistem Komputer Perusahaan Informasi pada Website Perusahaan
Jangka Waktu Pertanggung	:	12 bulan
Batas Wilayah	:	Republik Indonesia
Premi	:	-
Periode Bayar Premi	:	30 hari sejak tanggal Pertanggung

**Manfaat  
(d disesuaikan dengan pertanggungannya)**

Penanggung akan memberikan ganti rugi sehubungan dengan kerugian atau kerusakan yang terjadi secara tiba-tiba dan tidak pernah diduga sebelumnya atas:

1. Kehilangan Data pada Komputer/Server Perusahaan akibat adanya Pelanggaran Data
2. Biaya Penyelidikan Data
3. Jasa Forensik
4. Denda dan Pinalti Administrasi Data
5. Perbaikan Reputasi
6. Ancaman pemerasan siber dan pembayaran uang penghargaan
7. Kerugian atas Gangguan Usaha
8. Biaya Tanggung Gugat Konten Media
9. Biaya pembelaan atas tuntutan Hukum Pihak Ketiga

**Risiko**

1. Klaim yang tidak dibayarkan oleh Penanggung apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan
2. Risiko Klaim ditolak jika Tertanggung tidak menyampaikan informasi/data yang sebenarnya
3. Risiko Klaim ditolak jika Tertanggung tidak membayar premi sesuai dengan ketentuan pada Wording Polis
4. Risiko Sendiri yang terdapat pada Ikhtisar Pertanggung

#### Biaya Lainnya

Selain premi yang harus dibayarkan oleh Tertanggung kepada PT Asuransi Sinar Mas, Tertanggung dibebankan biaya lainnya, berupa:

Biaya Adminstrasi : Rp. 60.000,- atau USD 4.-

#### Pengecualian

Penanggung tidak bertanggung jawab terkait dengan klaim sbb:

1. Anti Monopoli
2. Cidera Badan dan Kerusakan Harta Benda
3. Tanggung Gugat berdasarkan Kontrak
4. Praktik Ketenagakerjaan
5. Pemberitahuan tentang Pemberlakuan
6. Kerusakan Infrastruktur atau Keamanan
7. Kekayaan Intelektual
8. Tindakan yang disengaja
9. Perbuatan Jahat
10. Klaim dan Keadaan yang sudah ada sebelumnya
11. Klaim surat berharga
12. Terorisme / Perang
13. Kerugian Perdagangan
14. Amerika Serikat / Kanada

#### Persyaratan dan Tata Cara

##### Persyaratan Dokumen Penutupan Polis :

- (1) Formulir Proposal Aplikasi yang telah dilengkapi dan ditandatangani oleh Tertanggung
- (2) Formulir CIF
- (3) Fotocopy KTP/Kartu identitas lainnya
- (4) Menyampaikan data-data Laporan Keuangan dalam 3 tahun terakhir yang telah diaudit
- (5) Menyampaikan data-data Laporan IT Audit dalam 3 tahun terakhir
- (6) Menyampaikan data-data yang berkaitan dengan Keamanan Data

##### Persyaratan Dokumen Pengajuan Klaim

Pemilik / Tertanggung menyerahkan bukti dokumen dan melengkapi dokumen penunjang klaim yang dibutuhkan oleh Penanggung, antara lain :

- a) Formulir Laporan Klaim
- b) Kronologi dari kejadian
- c) Laporan Forensik
- d) Perekaman layar aplikasi yang mengalami serangan siber
- e) Daftar User/Pengguna yang mempunyai hak akses sebagai administrator pada aplikasi, database
- f) Dokumen lainnya yang relevan dan diperlukan oleh Penanggung dalam rangka penyelesaian klaim

##### Prosedur Pengaduan

Menu Hubungi Kami - Pengaduan di [www.sinarmas.co.id](http://www.sinarmas.co.id)

Email : [info@sinarmas.co.id](mailto:info@sinarmas.co.id)

24 Hour Customer Care 021 235 67 888/ 5050 7888

WhatsApp 0881 1070 888 (message only)

Telp. 021 2918 9999 / 5050 9888 (hunting)

Faks. 021 3902159 – 60

##### Prosedur Klaim

Dilaporkan oleh Tertanggung secara tertulis kepada Penanggung sesegera mungkin dan dalam hal apapun dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari kalender setelah Tertanggung pertama kali mengetahui terjadinya klaim.

### Penyelesaian dan Pembayaran Klaim

Pelaksanaan pembayaran Klaim oleh Asuransi dilakukan sesuai ketentuan dalam Polis. Bila tidak tercantum dalam Polis maka pembayaran Klaim dilakukan selambat-lambatnya dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender setelah adanya kesepakatan mengenai nilai ganti rugi.

### Simulasi

#### Contoh simulasi perhitungan premi :

PT. Bank ABC mengajukan permohonan untuk mengasuransikan Data sistem Komputer Perusahaan, Informasi pada Website.

Dengan Batas Tanggung Jawab maksimum sebesar Rp. 50,000,000,000.00

Jangka Waktu Pertanggungan 01 Oktober 2023 s/d 01 Oktober 2024 (1 tahun).

Tarif Premi yang diberikan adalah 3% per tahun

Risiko Sendiri : 10% dari Klaim

#### Perhitungan Premi

Premi : IDR. 50,000,000.000.00,- x 3% = IDR.1,500,000,000,-

Biaya Administrasi : IDR. 60.000,-

Total Premi yang dikenakan : IDR. 1,500,060,000,-

\* Premi yang dibayarkan sudah termasuk komisi untuk perantara

#### Contoh Simulasi Perhitungan Klaim :

Pada tanggal 12 Desember 2023, petugas IT menemukan ada-nya aktivitas yang tidak biasa pada server-nya dan setelah dilakukan pemeriksaan terdapat data-data perbankan yang hilang.

Tertanggung melaporkan kejadian ke Penanggung, dan juga menghubungi perusahaan Jasa Forensik.

Setelah dilakukan penyelidikan oleh Jasa Forensik, diketahui adanya Pelanggaran Data Elektronik yang dilakukan oleh orang yang tidak dikenal.

Kejadian tersebut dijamin oleh Polis Asuransi Simas Siber Korporasi.

Tertanggung mengajukan tuntutan kerugian sbb:

- Biaya Pemulihan Data yang hilang : IDR. 1,250,000,000.00
- Biaya Jasa Forensik : IDR. 500,000,000.00

Setelah dilakukan pemeriksaan oleh Penanggung, disetujui bahwa nilai tuntutan dari Tertanggung sudah sesuai.

#### Perhitungan Klaim

Klaim yang diajukan : Rp. 1,750,000,000.00

Klaim yang disetujui : Rp. 1,750,000,000.00

Risiko Sendiri (10% dari Nilai Kerugian) : Rp. (175,000,000.00)

**Jumlah Klaim dibayar : Rp. 1,575,000,000.00**

**(Klaim yang disetujui dikurangi Risiko Sendiri)**

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban sebagai Tertanggung dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan

sebagainya tercantum dalam polis.

#### Informasi Tambahan

1. Perusahaan Asuransi wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
2. Anda akan menerima penawaran produk lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.
3. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website resmi [www.sinarmas.co.id](http://www.sinarmas.co.id) atau aplikasi mobile Asuransi Sinar Mas Online.

Untuk memperoleh informasi lebih lanjut mengenai syarat & ketentuan, silakan bertanya pada kami melalui tautan [www.sinarmas.co.id/hubungi-kami/layanan-pelanggan](http://www.sinarmas.co.id/hubungi-kami/layanan-pelanggan)

#### **Disclaimer (penting untuk dibaca):**

1. *Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk asuransi ini sesuai Ringkasan Produk dan Layanan*
2. *Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan Polis*
3. *Anda wajib membaca, memahami dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi*
4. *Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada Pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi dan Layanan ini.*
5. *Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku*

Petugas/Karyawan yang menjelaskan

(Nama Marketing)



PT Asuransi Sinar Mas berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Jakarta, xxxxxx 202x  
Calon Tertanggung

(Nama Calon Tertanggung)

Tanggal Cetak Dokumen

01/01/2024