

**Laporan Keberlanjutan
PT Asuransi Sinar Mas
Tahun 2023**

DAFTAR ISI

Cover	
Daftar Isi	1
Tentang Laporan Keberlanjutan	2
BAB I PENDAHULUAN	3
A. Riwayat Singkat Perusahaan (<i>Company Profile</i>).....	3
B. Visi & Misi PT Asuransi Sinar Mas	5
C. Nilai-Nilai Perusahaan	5
D. Jaringan Kantor.....	6
E. Produk yang Dipasarkan.....	19
F. Keanggotaan pada Asosiasi	37
G. Struktur dan Komposisi Modal PT Asuransi Sinar Mas.....	37
H. Entitas Anak Perusahaan	37
I. Skala Organisasi Perusahaan	38
J. Penghargaan Perusahaan	40
BAB 2 STRATEGI PERUSAHAAN	42
A. Strategi Keberlanjutan Perusahaan	42
B. Kegiatan Perusahaan	43
1. Keterlibatan Pemangku Kepentingan.....	43
2. Kinerja Keuangan Perusahaan	43
3. Kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan pada Lingkungan Hidup.....	43
4. Komitmen Asuransi Sinar Mas untuk lingkungan	44
5. Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Masyarakat	51
6. Pengembangan Karyawan Berkelanjutan.....	54
7. Literasi dan Inklusi Keuangan Berkelanjutan	56
8. Tata Kelola Keuangan Berkelanjutan	59
9. Manajemen Risiko Keuangan Berkelanjutan.....	70

Tentang Laporan Keberlanjutan

Laporan Keberlanjutan PT Asuransi Sinar Mas atau Asuransi Sinar Mas (**"Perusahaan"**) Tahun 2023 ini merupakan laporan keempat kami. Melalui laporan ini kami menyampaikan kinerja ekonomi, laporan kinerja sosial dan lingkungan Perusahaan selama satu tahun kalender 2023 sebagai bagian dari penegakan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik, yakni Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas, Independensi, dan Kewajaran. Penerbitan Laporan juga merupakan upaya Perusahaan memenuhi ketentuan Pasal 66 ayat 2c, Undang-Undang No.40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas (PT), yang mewajibkan Perusahaan menyampaikan laporan pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) dan sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No 51/POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik (**"POJK 51"**).

Laporan ini merupakan komitmen kami sebagai salah satu penyedia produk asuransi di Indonesia dan untuk menutup Laporan Keberlanjutan ini, manajemen mengucapkan apresiasi dan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pemangku kepentingan. Terutama kepada seluruh karyawan, regulator, masyarakat luas, serta nasabah Perusahaan atas segala dukungan yang senantiasa mendorong kemajuan Perusahaan. Perusahaan berkomitmen untuk dapat terus menjadi perusahaan asuransi terpercaya dan dapat diandalkan.

Atas nama Direksi Perusahaan

Jakarta, 23 April 2024



Howen Widjaja

Direktur Utama

**BAB I
PENDAHULUAN**

A. Riwayat Singkat Perusahaan (*Company Profile*)

Nama Perusahaan	:	PT Asuransi Sinar Mas
Nama Singkatan	:	Asuransi Sinar Mas
Bidang Usaha	:	Asuransi Umum
Status Perusahaan	:	Badan Hukum Indonesia
Kepemilikan	:	Swasta
Nomor & Tanggal Izin Usaha	:	KEP-2562/MD/1986 Tanggal 21 April 1986
NPWP	:	01.391.149.0-073.000
Kantor Pusat	:	Plaza Simas, Jl. KH. Fachrudin No. 18, Jakarta 10250

1) Dewan Komisaris

Dewan Komisaris		
Komisaris Utama	:	Indra Widjaja
Wakil Komisaris Utama	:	Ivena Widjaja
Komisaris Independen	:	Tonny Latidjan
Komisaris Independen	:	Johannes Eddy Dharmasoeka

2) Dewan Direksi

Dewan Direksi		
Direktur Utama	:	Howen Widjaja
Direktur Kepatuhan	:	I Ketut Pasek Swastika
Direktur	:	Aryanto Alimin
Direktur	:	Dumasi M. M. Samosir
Direktur	:	Marten P. Lalamentik
Direktur	:	Njoman Sudartha

3) Dewan Pengawas Syariah

Dewan Pengawas Syariah		
Ketua Dewan Pengawas Syariah	:	M. Faisul Muchtar
Anggota Dewan Pengawas Syariah	:	Latief Awaludin

PT Asuransi Sinar Mas merupakan perusahaan asuransi umum yang menjadi *market leader* di industri asuransi di Indonesia. Perusahaan didirikan tahun 1985 dengan nama Asuransi Kerugian Sinar Mas Dipta dan mengalami perubahan nama menjadi PT Asuransi Sinar Mas pada tahun 1991.

Perusahaan memiliki 178 jaringan kantor cabang/pemasaran/*marketing point* di seluruh Indonesia untuk mendukung layanan dan pengembangan bisnis Perusahaan terdiri 35 kantor cabang, 143 Kantor Pemasaran. Dimana sepanjang tahun 2023, Perusahaan melakukan penutupan kantor Marketing Pemasaran Agency Malang.

Dari tahun 2010, sampai saat ini, PT Asuransi Sinar Mas mendapatkan sertifikasi dari *Fitch Ratings*, agensi asal Amerika Serikat, yang menandakan bahwa peringkat kredit Perusahaan sehat dan stabil. Di tahun 2023, *Fitch Ratings* kembali mengukuhkan kinerja keuangan dan prospek finansial PT Asuransi Sinar Mas dengan tingkat AA+ serta prospek yang stabil.

Agensi lain yang memberikan peringkat serupa terhadap PT Asuransi Sinar Mas, di antaranya: Kredit Rating Indonesia (KRI) dan PT Pemeringkat Efek Indonesia (PEFINDO).

Lewat teropongan agensi-agensi ini, serta lembaga keuangan pemerintah, masyarakat umum dapat meningkatkan kepercayaan mereka terhadap PT Asuransi Sinar Mas. Perusahaan telah berkali-kali dinobatkan sebagai perusahaan asuransi terbaik di Indonesia, diantaranya melalui penghargaan : *The Best Indonesia Finance - 2023 pada peringkat pertama di kategori General Insurance dengan Asset 30 T*, *The Best Indonesia Enterprises Risk Management - 2023 pada peringkat pertama*, *The Best Indonesia GCG - 2023 pada peringkat kedua*, *Indonesia WOW Brand 2023 - Asuransi Sinar Mas Silver Champion untuk kategori Automotive Insurance*, *TopBusiness - PT Asuransi Sinar Mas kategori TOP CSR Awards 2023 # Star 5*, *TopBusiness - Top Leader On CSR Commitment*

2022 (Bpk. Howen Widjaja), Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) - Label Taat Zakat 2023 (PT. Asuransi Sinar Mas), InfoBank 24th Insurance Award 2023 - PT Asuransi Sinar Mas as The Best Performance General Insurance Company 2023 (Gross Premium > IDR 2,5 Trillion), Media Asuransi - General Insurance Market Leaders Award 2023 Presented to PT Asuransi Sinar Mas, Investor Daily - PT Asuransi Sinar Mas sebagai : Asuransi Umum beraset Di Atas Rp. 5 Triliun, Top GRC Awards 2023 #Star 5, Top GRC Awards 2023 - The Most Committed GRC Leader 2023 (Bpk. Howen Widjaja), Top GRC Awards 2023 - The High Performing Corporate Secretary On GRC 2023 (Ibu Dumasi MM Samosir), 2023 Insurance Award - Best Sharia General Insurance 2023 kategori ekuitas Rp. 100 Miliar ke atas dan Best General Insurance 2023 kategori ekuitas Rp. 1,5 Triliun ke atas, Infobank 12nd Sharia Award 2023 - Excellence Financial Performance Islamic Banking Unit of General Insurance Company 2022 (Gross Premium > IDR 100 Billion), Digital Financial Excellence Award 2023 - Asuransi Umum Konvensional - Ekuitas Rp. 1 Triliun ke Atas dan Best Insurance.

B. Visi & Misi PT Asuransi Sinar Mas

1. Visi

Menjadi perusahaan asuransi profesional dan terpercaya dengan memberikan nilai yang berarti kepada nasabah, perusahaan reasuransi, agen, rekanan, pemegang saham dan karyawan kami dengan memperhatikan aspek kemanusiaan, ekonomi, sosial dan lingkungan.

2. Misi

- a. Mengetahui dan memenuhi kebutuhan nasabah;
- b. Hasil *underwriting* yang menguntungkan;
- c. Mengembangkan bakat, meningkatkan produktivitas dan efisiensi karyawan;
- d. Inovasi produk dan pengembangan teknologi informasi yang berkesinambungan;
- e. Pertumbuhan Perusahaan yang menerapkan prinsip berkelanjutan.

C. Nilai-Nilai Perusahaan

- a. Integritas;
- b. Sikap Positif;

- c. Loyal;
- d. Komitmen;
- e. Perbaikan Berkelanjutan;
- f. Inovasi.

D. Jaringan Kantor

No.	Kota / Kabupaten	Alamat Kantor	No. Telepon
KANTOR CABANG			
1	Balikpapan	Jl. MT. Haryono 79 C, Balikpapan	0542 - 415 682
2	Unit Usaha Syariah (UUS) Banda Aceh	Jln. Safiatuddin No. 49, Kel. Peumayong, Kec. Kuta Alam, Kota Banda Aceh, Provensi Aceh-23112	0651 33498
3	Bandung	Wisma Ekalife, Jl. Abdul Rivai No. 2, Bandung	022 - 420 7272
4	Banjarmasin	Jalan Haryono MT. RT. 005 RW. 001, Kelurahan Kertak Baru Ilir, Kecamatan Banjarmasin Tengah, 70111	0511 - 335 2517
5	Batam	Jl. Raden Patah Komp. Naga Sakti No. 2, Batam	(0778) 455 489, (0778) 455 517, (0778) 455 662
6	Bekasi	Komp. Ruko Bekasi Mas. Jl. Ahmad Yani Blok C No. 4 – 5, Bekasi Barat	021 - 4010 2636
7	Bengkulu	Jl. Jend. Sudirman No. 40 A – B, Pintu Batu Bengkulu	0736 – 348881
8	Bogor	Gedung Bank Sinar Mas Lt. 2, Jalan Pajajaran No. 38 A, Bogor	0251 - 835 2002
9	Tangerang Selatan	Foresta Business Loft I No. 2, Jalan BSD Raya Utama, Pagedangan, Tangerang, Banten 15339	021 – 5384800
10	Cilegon	Jl. Raya Cilegon – Serang, Ruko Cilegon Indah jaya blok A No. 5, Kel. Kedaleman	0254 – 390372

		-Cibeber-Cilegon	
11	Cirebon	Jl. Dr. Wahidin S, No. 29, Lantai III, Cirebon 45122	0231 - 830 0880
12	Denpasar	Gedung Bank Sinar Mas, Jl. Tantular No. 8 Renon, Lt. 1, Denpasar	0361 - 255 266
13	Fatmawati Jakarta	Komp. Duta Mas Ruko Blok A2 No. 10, Jl. RS. Fatmawati, Jakarta Selatan	021 - 723 5222
14	Jakarta Barat	Jl. Fachrudin No. 18, Tanah Abung, Jakarta Pusat	021 - 390 2141
15	Jakarta Pusat (Mangga Dua)	Wisma Eka Jiwa Lt. Dasar No. 15 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta 10730	021 - 625 7552
16	Jakarta Selatan	Jl. Kebayoran Baru No. 9 - 10 Komp. Perkantoran Kebayoran Mall, Jakarta	021 - 720 5027
17	Jakarta Utara	Jl. Jembatan Dua Raya No. 11 G, Jakarta Utara	021 - 662 2332
18	Jambi	Jl. Hayam Wuruk 28 D, Jelutung – Jambi 36136	0741 - 22 232
19	Kelapa Gading	Komp. Ruko Bukit Gading Indah Jl. Gading Bukit Raya Blok. O No. 6, Kelapa Gading Jakarta Utara 14241	021 - 4585 2353
20	Lampung	Ruko, Jl. Ahmad Yani No. 17 A, Bandar Lampung 35116	0721 - 242 875
21	Malang	Jl. Letjend. S. Parman No. 102 C, Malang	0341 - 417 778
22	Makassar	Jl. Gunung Bawakaraeng No. 67 – 69, Makassar	0411 - 361 6752
23	Manado	Komp. Wanea Plaza Blok I No. 1, Jl. Sam Ratulangi, Manado 95117	0431 - 844 365
24	Medan	Jl. Sisingamangaraja No. 1 Km 6,7 Simpang Mariendal Medan Sumatera Utara	061 - 4100 2388
25	Padang	Jl. Bagindo Aziz Chan No. 13 RT. 02	0751 - 753 5016

		RW. 03. Kel. Kampung Jao, Kec. Padang Barat, Padang	
26	Palembang	Jl. Kol. H. Barlian Km 6,5, Depan Dinas Kehutanan Punti Kayu - Palembang	0711 - 744 9100
27	Pekanbaru	Jl. Sockarno Hatta No. 172 Kel. Delima, Kec. Tampan, Kota Pekanbaru, Riau	0761 - 896 5000
28	Pontianak	Jl. Imam Bonjol No. 1 A, Pontianak 74123	0561 - 738 521
29	Samarinda	Jl. KH. Akhmad Dahlan RT. 03 No. 45, Samarinda	0541 - 735 497
30	Semarang	Rukan Pemuda Mas Blok. A Kav. A / 8, Jl. Pemuda No. 150, Semarang, Kec. Semarang Tengah	024 - 356 8138
31	Solo	Ruko Mesen Square No. 12, Jl. Urip Sumoharjo, Solo 57129	0271 - 666 766
32	Surabaya	Gedung Bank Sinar Mas Lantai 3 Jl. Mayjend Sungkono No. 131 Surabaya	031 - 566 5969
33	Syariah	Jl. Tebah III No. 36, Pasar Mayestik, Jakarta Selatan 12120	021 - 270 2882
34	Tangerang	Tangerang City Blok D No. 59, Jalan Sudirman No. 1, Kelurahan Babakan, Kecamatan Tangerang, Kota Tangerang	021 - 2952 9254
35	Yogyakarta	Jl. Ring Road Utara, RT. 28/RW. 16, Mancasan Condong Catur, Depok Sleman, Yogyakarta 55282	0274 - 558 455
KANTOR PEMASARAN			
1	Ambon	Gedung Bank Sinarmas Lt. 3, Jl. Jend. A. Yani RT. 001/006, Kelurahan Batu Meja-Ambon	0911 - 343985
2	Banyuwangi	Gedung Bank Sinarmas Lt. 2 Jl. Basuki Rahmat No. 61, Banyuwangi	0333 - 410905

3	Baturaja	Jl. Jend. Ahmad Yani RT. 034 RW. 010, Kel. Baturaja Lama, Kec. Baturaja Timur, Kab. OKU, Baturaja	0735 – 7328932
4	Belitung	Jl. Jend. Sudirman No. 21 RT. 008 RW. 003. Kel. Pangkal Pinang, Kec. Tanjung Pandan. Belitung.	0719 – 24212
5	Bukit Tinggi	Jl. A. Karim No. 18 D Kel. Benteng Pasar Atas, Bukit Tinggi	0751 – 8600016- 20/0752-628283
6	Bandar Jaya	Jl. Proklamator Raya No. 147, Bandar Jaya - Lampung Tengah Provinsi Lampung	0725 – 528530
7	Cilacap	Gedung Bank Sinar Mas Lantai 2, Jalan Gatot Subroto No 42 - 44, RT 01/RW 10, Kel. Sidanegara, Kec. cilacap Tengah, Kab. Cilacap	0282 – 5259825
8	Cikarang	Jl. M.H. Thamrin Blok. A3 Komp. Ruko Lippo Cikarang	021-40700212, 021-40700220, 021 - 8972020
9	Cibubur	Jl. Alternatif Cibubur Ruko Citra Gran Blok R 3 No. 11, Kelurahan Jatikarya, Kecamatan Jatisampurna, Bekasi	021 – 84599595
10	Cimahi	Jl. Jenderal H. Amir Machmud No. 491, Kel. Karangmekar, Kec. Cimahi Tengah, Cimahi	022 – 6553888
11	Duri	Jl. Jend. Sudirman No. 446 A, Duri	0765 – 596773
12	Depok	Jl. Margonda Raya RT. 01/011, Kel. Kemirimuka, Lrc. Beji, Depok	021 – 77202343 / 77211251
13	Garut	Gedung Sinar Mas Jl. Ciledug No. 180, Garut 44112	0262 – 543692
14	Gresik	Ruko KIG Blok. A – 10, Jl. Tri Dharma Raya, Gresik – Jatim.	031 – 3990111
15	Gorontalo	Jl. Prof. Dr. HB. Jassin No. 11, Kelurahan	0435 – 821319

		Limba B, Kecamatan Kota Selatan, Kota Gorontalo	
16	Jayapura	Komplek Ruko Pacific Permai Blok, F No. 7, Jayapura 99112	0967 – 550455 / 524232
17	Jember	Jl. Ruko Gajah Mada Square No. A-7, Kel. Kaliwates Kabupaten Jember	0331 – 427222 / 427210
18	Kurawang	Jl. Ahmad Yani No. 88 E & F Nagasi, Karawang 44312	0267 – 408550
19	Kediri	Ruko Hayam Wuruk Trade Centre Blok. B No. 1, Kediri	0354 – 671833 / 671844
20	Kendari	Jl. M.T. Haryono No. 88 A, Kendari	0401 – 3193096
21	Kisaran	Jl. Cokroaminoto No. 72 C, Kel. Kisaran Kota, Kec. Kota Kisaran Barat, Kab. Asahan	0623 – 41888
22	Kudus	Jl. Jend. Sudirman No. 376, RT.02 RW. 04 Ruko Jend. Sudirman, Kudus	0291 – 435145
23	Kupang	Gedung Bank Sinarmas Lt. III, Jl. Flores No. 8, Oeba – Kupang Nusa Tenggara Timur (NTT)	0380 – 826822
24	Kotamobagu	Jalan KS Tubun Lingk. IV, Kelurahan Matali, Kecamatan Kotamobagu Timur, Kota Kotamobagu	0434 – 23137
25	Lubuk Linggau	Gedung Bank Sinar Mas Jl. Yos Sudarso No. 12 Kel. Marga Rahayu Kec Lubuk Linggau Selatan II Kota Lubuk Linggau 31626	0733 – 452202 / 452203
26	Unit Usaha Syariah (UUS) Lhoksemauwe	Jl. Muhammad Malikul Zahir 45, Dusun Tgk.Chik Ditunong Lorong III (Tiga) Gampong Mon Geudong, Kec. Banda Sakti, Kota Lhokseumawe	(0645) 8052 4444
27	Magelang	Jl. Ahmad Yani No. 77 RT. 01 RW. VI Kelurahan Kramat Selatan, Kec	(0293) 321 9560

		Magelang Utara, Magelang	
28	Mojokerto	Jl. Empu Nala No. 85 Mojokerto	0321 – 329990
29	Mataram	Jl. Pejanggik No. 24 - Mataram (Lantai 2)	0370 – 630815 / 630814
30	Madiun	Jl. Trunojoyo 122, Madiun	0351 – 454300
31	Muara Bungo	Gedung Sinar Mas Lt. 2 Jl. Prof. M. Yamin No. 32	0747 – 321140
32	Padang Sidempuan	Jl. Sudirman Komplek City Walk Blok C, No. 10, Kel Katin, Kec. Padangsidempuan Utara	0634 – 28228
33	Palu	Jl. Mesjid Raya, Kelurahan Lolu Utara, Kecamatan Palu Selatan, Palu	0451 – 423262 / 454499
34	Palangkaraya	Jl. Imam Bonjol IX, Palangkaraya	0536 – 3225821 / 4200887
35	Pangkal Pinang	Komp. Villa Bangka Asri Blok. A No. 8, Jl. Raya Koba Pangkal Pinang Propinsi Bangka Belitung 33171	0717 – 7001656 / 431911
36	Pekalongan	Ruko Gama Niaga No. 3, Jl. Gajahmada No. 90 C, Pekalongan	0285 – 429549
37	Pematang Siantar	Jl. Soa - Sio No. 22 H Pematang Siantar	0622 – 26711
38	Prabumulih	Jl. Jend. Sudirman No. 70 - 71, Prabumulih, RT. 03 RW. 10, Kel. Muara Dua, Kec. Prabumulih Timur, Prabumulih	0713 – 325967
39	Purwakarta	Gedung Bank Sinarmas Lt. 3, Jl. Veteran No. 98 Kel Nagrikaler, Purwakarta, Jawa Barat.	0264-8227667
40	Purwokerto	Jl. RA. Wiraatmaja No. 28 Kedungwuluh, Purwokerto	0281 – 6578072
41	Rantau Prapat	Jl. SM. Raja Aek Tapa A, Lingk. Aek Tapa A, Kel. Bakaran Batu, Kec. Rantau Selatan, Kab. Labuhanbatu	0624 – 327137
42	Sampit	Jl. Ahmad Yani No. 8 Sampit,	0531 – 31568 /

		Kalimantan Tengah 74322	21835
43	Sidoarjo	Jl. Ahmad Yani No. 3 B, Sidoarjo	031 – 8959649
44	Singkawang	Jl. Aliyayang No. 73 A RT. 24 RW. 08 Kel. Melayu, Kec. Singkawang Barat	0562 – 635598 / 08115737273
45	Sorong	Gedung Bank Sinar Mas Lt. 3 Jl. Achmad Yani No. 35 Sorong - Papua Barat	0951 – 323616
46	Sumedang	Gedung Sinarmas Jl. Mayor Abdulrahman No. 199 Sumedang	0261 – 205635
47	Sukabumi	Komp. Ruko Siliwangi No. 2 Jl. RE Martadinata, Sukabumi	0266 – 229282 / 229527
48	Tanjung Pinang	Jl. Gatot Subroto Km. 5 No. 5, Tanjung Pinang	0771 – 28257
49	Tarakan	Jl. Cendrawasih No. 79, RT. 06, Kel. Karang Anyar Pantai, Kec. Tarakan Barat, Tarakan 77117	0551 – 33115 / 33116
50	Tasikmalaya	Komp. Ruko Permata Regency No. 2, Jl. HZ. Mustofa, Tasikmalaya	0265 – 311027
51	Tebet	Ruko Royal Palace Blok. B No. 5, Jl. Prof. dr. Soepomo SH, No. 178 A/B, Tebet – Jaksel	021 – 8350099
52	Tegal	Komp. Nirmala Estate Kav. 7 A - 8 A, Jl. Yos Sudarso No. 20 Tegal	0283 – 354481
KANTOR PEMASARAN AGENCY			
1	Agency Fachrudin	Jl. H. Fachrudin No. 18, Kelurahan Kampung Bali, Jakarta Pusat 10250	021 - 390 2141 ext 1400
2	Agency Batam	Komplek Grand Niaga Mas, Jalan Raja Isa, Blok B7 Nomor 87, Batam Center, Kelurahan Belian, Kecamatan Batam Kota, Kota Batam	0778 - 7418680
3	Agency Bogor	Jl. Dadali No. 6, RT. 03 RW. 06, Tanah Sereal – Bogor	0251 - 835 7946

4	Agency Bintaro	Ruko Victorian Bintaro Blok. A-9 RT, 003/004, Jl. Bintaro Utama Sektor 3 A, Bintaro – Tangerang	021 - 737 3380
5	Agency Bandung	Jl. Peta No. 168 D Bandung 40233	022 - 600 2361
6	Agency Medan	Jl. Mangkubumi No. 18 Kel. Aur, Kec. Medan Maimun	(061) 4531532
7	Agency Semarang	Jl. Dr. Wahidin No. 62 B, Semarang	024 - 850 9680
8	Agency Manado	Gedung Bank Sinar Mas Lt. 3 Jl. Samratulangi No. 18, Manado 95111	0431 - 851 264
9	Agency Palembang	Jl. Jend. Sudirman No. 29371 - J Lt. 2 Palembang	0711 - 316 966
10	Agency Pekanbaru	Jl. Soekarno Hatta No. 172 Kel. Delima, Kec. Tampan, Kota Pekanbaru, Riau	0761 - 5970088 / 5970090
11	Agency Padang	Jl. Damar No. 67 A Padang	0751 - 811947 / 0751 - 811946
12	Agency Yogyakarta	Jl. Wates Km. 2 Kadipiro RT 010, Ngestiharjo, Kecamatan Kasihan, Kabupaten Bantul, Yogyakarta.	0274 - 377206
13	Agency Surabaya	Jl. Argopuro No. 53-A Surabaya	031 - 5665969
14	Agency Bekasi Utara	Jl. H. Fachrudin No. 18, Kelurahan Kampung Bali, Jakarta Pusat 10250	021 - 3902141
15	Agency Denpasar	Jl. Tantular No. 8 Renon, Denpasar	0361 - 255266/0361 - 226633
16	KP Agency Tangerang	Komplek Ruko Bumi Mas Raya No. 15/P3, Jl. M.H. Thamrin, Kel Cikokol, Kec. Tangerang, Kota Tangerang	021 - 3902141 ext. 7223
17	KP Agency Jakarta Barat	Plaza Simas, Jl. Fachrudin No. 18, Kel. Kampung Bali, Kec. Tanah Abang, Kota Adm Jakarta Pusat	021 - 3902141 ext. 7223
18	Agency Solo	Komplek ruko ahmad yani blok F, jl. ahmad yani kertasura, sukoharjo	0271 - 784398

19	Agency Samarinda	Jl. KH. Ahmad Dahlan no 45. Samarinda	
20	Agency Makassar	Jl. Gunung Bawakaraeng No. 67-69, Makassar	0411 - 3612847
KANTOR MARKETING POINT			
1	Amurang	Jalan trans sulawesi, kelurahan lewet, lingkungan 1, kecamatan amurang, kabupaten minahasa selatan, sulawesi utara, 95954	0430 - 21544
2	Bitung	Gedung Bank Sinar Mas Lantai 2 Jl. Wolter Monginsidi No. 14 D, Kelurahan Wangurer Timur, Bitung	0438 - 33477
3	Bontang	Jl. S. Parman No. 11 RT. 48, Kel. Belimbing, Kec. Bontang Barat, Kota Bontang	0548 - 3551343 / 0548 - 3551324
4	Cianjur	Gedung Sinar mas Jl. Muwardi No. 173, Cianjur	59647931
5	Cikupa	Ruko Grand Boulevard F 1 No. 328 Citra Raya Tangerang	08811510116
6	Gianyar	Gedung Sinarmas Centre Jl. Patih Jelantik No. 92, Gianyar Bali	0361-950433
7	Pangkalan Bun	Jl. Udan Said No. 1, Pangkalan bun, Kalimantan Tengah	0532-28234
8	Palopo	Gedung Bank Sinar Mas Lt. 2, Jl. Kelapa, Palopo	
9	Ketapang	Gedung Bank Sinar Mas Lt. 2 Jl. Let. Jend R. Suprpto no. 30 Ketapang	0534 - 3037122
10	Kolaka	Jl. Pramuka Nomor 117, Kolaka	0405 - 2322822
11	Lahat	Gedung Bank Sinar Mas Lt. 2 Jl. Mayor Ruslan 111 No. 92, Lahat Sumatera Selatan	0731 - 323995 , 323996
12	Luwuk	Jl. Yos Sudarso No. 11 C, Kel. Karaton, Kec. Luwuk, Kab. Banggai	081114510610

13	Mamuju	Jl. KS. Mamubun, Gedung Bank Sinar Mas Lt. 2 Mamuju	0426-2323165
14	Manokwari	Jl. Trikora Sanggeng, Manokwari	
15	Marisa	Jl. Batu Pasang, Desa Marisa Utara, Pohuwato	0443-210380
16	Merauke	Jl. Raya Mandala No. 428, RT/RW 004/001, Kel. Mandala, Merauke	0971 324550
17	Nabire	Gedung Bank Sinarmas, Jalan Merdeka, Kelurahan Karang Mulia, Kecamatan Nabire, Kabupaten Nabire.	
18	Biak/Papua	Jl. Pramuka No. 35 Fandoi Biak, Papua	(0981) 25657
19	Pare-Pare	Gedung Bank Sinar Mas Lt. 2 Jl. Veteran No. 40 Rt./Rw. 002/004, Kec Ujung, Pare-Pare, Sulawesi Utara	0421-23146 / 27256
20	Jakarta Utara	Jl. Gading Raya Blok. O no. 6 Kelapa Gading Jakarta Utara	021 - 45852353
21	Sintang	Jl. M.T. Haryono KM. 4, Kel. Rawa Mambok, Kec. Sintang, Kab. Sintang	088 12340930
22	Ternate Tengah	Gedung Bank Sinar Mas Lt. 2 Jl. Kamboja No. 55A, Takoma, Ternate Tengah	0921 - 3126080
23	Tomohon	Jl. Babe Palar, Gedung sinar Mas Lt. 3 Lingkungan 1, Kelurahan Matani Tiga, Tomohon	0431 - 355893
24	Watampone	Jl. M.T. Haryono 36, Kel. Macanang, Kec. Tanete Riattang Barat, Kab. Bone	088 123 406 57 / 082 133 310 234
KANTOR MARKETING POINT AGENCY			
1	Adiwerna, Tegal	Gedung Bank Sinar Mas Jl.Raya banjaran-Adiwerna no. 16,RT.12/06 Adiwerna, Tegal	'085727217303 / 08812340775
2	Alam Sutra	Komp. Ruko Bumi Mas Raya No. 15 / P3, Kel. Cikokol, Kec. Tangerang, Kota	08812340898

		Tangerang	
3	Bumi Serpong Damai (BSD)	Gedung ASM Agency Tangerang, Komp. Ruko Bumi Mas Raya No. 15/P3, Jl. MH Thamrin, Cikokol, Tangerang	
4	Cakung	Plaza Simas, Jl. Fachrudin No. 18, Kel. Kampung Bali, Kec. Tanah Abang, Kota Adm Jakarta Pusat	08812340865
5	Cempaka Putih	Plaza Simas, Jl. KH. Fachrudin No. 18	08812340503
6	Cengkareng	Komp. Ruko Bumi Mas Raya No. 15 / P3, Kel. Cikokol, Kec. Tangerang, Kota Tangerang	08812340861
7	Cikarang	Gedung Simas Centre, Ruko Mega Kalimantan, Lt. 2, Jl. KH Noer Alie No. 27-28, Pekayon, Bekasi Selatan	021-8972020
8	Cinere	Komp. Duta Mas Ruko Blok A2 No. 10, Jl. RS. Fatmawati, Jakarta Selatan	08812340954
9	Cireundeu	Plaza Simas, Jl. Fachrudin No. 1 B, Kel. Kampung Bali, Kec. Tanah Abang, Kota Adm Jakarta Pusat	
10	Depok	ITC Depok No. 18, Jl. Margonda Raya No. 56, Depok	08812340905
11	Dolok Sanggul	Jalan Siliwangi Nomor 32, Kel Pasar Doloksanggul, Kec. Dolok Sanggul, Kab. Humbang Hasudutan	
12	Duren Sawit	Plaza Simas, Jl. Fachrudin No. 18, Kel. Kampung Bali, Kec. Tanah Abang, Kota Adm Jakarta Pusat	3902141 / 085769572444
13	Gading Serpong	Komplek Ruko Bumi Mas Raya No. 15/P3, Jl. MH. Thamrin, Kel Cikokol, Kec. Tangerang, Kota Tangerang	
14	Gajah Mada	Plaza Simas, Jl. Fachrudin No. 1 B, Kel. Kampung Bali, Kec. Tanah Abang, Kota	08812340840

		Adm Jakarta Pusat	
15	Gandaria	Plaza Simas, Jalan Fachrudin No. 18, Kelurahan Kampung Bali, Kecamatan Tanah Abang, Jakarta Pusat	
16	Glodok, Jakarta	Plaza Simas, Jl. Fachrudin No. 1 B, Kel. Kampung Bali, Kec. Tanah Abang, Kota Adm Jakarta Pusat	08812340864
17	Grogol, Solo	Jl. Raya Solo Baru Ruko Super Makmur No. 10-G DS, Sukoharjo	08812340937 / 081370564804
18	Jagakarsa	Komp. Duta Mas Ruko Blok A2 No. 10, Jl. RS. Fatmawati, Jakarta Selatan	08812340841
19	Kalimalang	Gedung Simas Centre, Ruko Mega Kalimalang, Lt. 2, Jl. KH Noer Alie No. 27-28, Pekayon, Bekasi Selatan	08812340389
20	Karawang	Jl. Kertahumi No. 18 A. RT. 007 RW. 012. Kel. Karawang Kulon, Kec. Karawang Barat. Kab. Karawang	08812340893
21	Kebun Jeruk	Jalan Fachrudin Nomor 18, Kelurahan Kampung Bali, Kecamatan Tanah Abang, Jakarta Pusat,	08818043930 / 082221180054
22	Surabaya	Jl. Jemur Andayani No. 11 Surabaya	08812340933 / 087788007652
23	Klaten	Jl. Rajawali No. 113 Tegal Blateran, Klaten Tengah, Jawa Tengah - 57413	0857477508348/ 08812340772
24	Kudus	Gedung SMMF, Jl. Subehan No. 1 Ruko Jangalan Blok. G Kudus	085262210339 / 08812340645
25	Manggarai	Plaza Simas, Jl. Fachrudin No. 18, Kel. Kampung Bali, Kec. Tanah Abang, Kota Adm Jakarta Pusat	3902141 / 08812340883
26	Melawai	Komp. Duta Mas Ruko Blok A2 No. 10, Jl. RS. Fatmawati, Jakarta Selatan	
27	Menteng	Plaza Simas, Jl. Fachrudin No. 18, Kel.	8812340866

		Kampung Bali, Kec. Tanah Abang, Kota Adm Jakarta Pusat	
28	Nusa Dua	Bank Sinar Mas Syariah Lt 2 Jl. Raya Puputan No. 20 A-B Kelurahan Dangin Puri, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali - 80235	
29	Palmerah	Plaza Simas, Jl. Fachrudin No. 1 B, Kel. Kampung Bali, Kec. Tanah Abang, Kota Adm Jakarta Pusat	
30	Pamulang	Komplek Ruko Bumi Mas Raya No. 15/P3, Jl. MH. Thamrin, Kel Cikokol, Kec. Tangerang, Kota Tangerang	
31	Panam	Jl. Delima No. 1 G RT.02 RW.01 Kelurahan Tobek Godang, Kecamatan Tampan, Kota Pekanbaru Riau	08812340935
32	Pancoran	Plaza Simas, Jl. Fachrudin No. 1 B, Kel. Kampung Bali, Kec. Tanah Abang, Kota Adm Jakarta Pusat	
33	Pantai Indah Kapuk	Plaza Simas, Jl. Fachrudin No. 1 B, Kel. Kampung Bali, Kec. Tanah Abang, Kota Adm Jakarta Pusat	
34	Parangtritis, Yogyakarta	l. Ringroad Utara, Mancasan, RT. 28/RW. 16, Kel. Condongcatur, Kec. Depok, Kab. Sleman – Yogyakarta	0274-547355
35	Permata Hijau	Plaza Simas, Jl. Fachrudin No. 1 B, Kel. Kampung Bali, Kec. Tanah Abang, Kota Adm Jakarta Pusat	
36	Pluit	Plaza Simas, Jl. Fachrudin No. 1 B, Kel. Kampung Bali, Kec. Tanah Abang, Kota Adm Jakarta Pusat	
37	Pondok Kelapa	Gedung Simas Centre, Ruko Mega Kalimalang, Lt. 2, Jl. KH Noer Alie No.	08812340873

		27-28, Pekayon, Bekasi Selatan	
38	Pulogadung	Plaza Simas, Jl. Fachrudin No. 1 B, Kel. Kampung Bali, Kec. Tanah Abang, Kota Adm Jakarta Pusat	
39	Rajawali, Bandung	Jl. Raya Rajawali Barat No. 65 - Bandung	08812340779
40	Rawamangun	Komp. Rukan Gading Bukit Indah Blok D No. 06 RT. 006 RW. 015, Kel. Kelapa Gading Barat, Kec. Kelapa Gading Kota Adm. Jakarta Utara	08812341290
41	Salatiga	Gedung Bank Sinar Mas, Jl. Diponegoro 77 J-K, Sidorejo Lor, Salatiga	088806402806 / 0 87833185651
42	Senayan	Plaza Simas, Jl. Fachrudin No. 18, Kel. Kampung Bali, Kec. Tanah Abang, Kota Adm Jakarta Pusat	08812340849
43	Setiabudi	Plaza Simas, Jl. Fachrudin No. 1 B, Kel. Kampung Bali, Kec. Tanah Abang, Kota Adm Jakarta Pusat	
44	Singaraja, Bali	Jl. Ngurah Rai No. 8 Singaraja	08812340944 / 081916539221
45	Sumampir, Purwokerto	Jl. S. Parman No. 77 RT. 005 RW.003 Purwokerto.	
46	Tebing Tinggi	Jl. KF. Tendean Lingk. II. Kel. Bandar Sakti, Kec. Bajenis, Kota Tebing Tinggi	08812340751
47	Tendean	Plaza Simas, Jl. KH. Fachrudin No. 18	

E. Produk yang Dipasarkan

Secara garis besar produk - produk yang ditawarkan Asuransi Sinar Mas yang dikelompokkan dalam beberapa lini usaha meliputi produk korporasi dan produk ritel.

1. Asuransi Kebakaran dan Perluasan Jaminan

Jenis asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian finansial yang ditimbulkan oleh musibah kebakaran dan risiko-risiko lain yang dijamin di dalam Polis terhadap aset harta benda/ properti yang dimiliki tertanggung.

a. Simas Rumah Hemat ++

Asuransi dari semua risiko harta benda yang menjamin setiap harta/benda material/objek fisik yang mengalami kerugian atau kerusakan yang bersifat tiba-tiba, tidak terduga kecuali oleh risiko-risiko yang dikecualikan dalam Polis khusus untuk Rumah tinggal.

b. Simas Ruko

Produk Asuransi yang menjamin kerugian atau kerusakan pada harta benda dan atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan yang secara langsung untuk ruko (rumah toko)/ rukan (rumah kantor)/ kantor/ toko.

c. Asuransi Semua Risiko Harta Benda dan Gangguan Usaha

Asuransi semua risiko harta benda dan gangguan usaha menjamin setiap harta benda/ benda material/objek fisik yang mengalami kerugian atau kerusakan yang bersifat tiba-tiba, tidak terduga kecuali oleh risiko-risiko yang dikecualikan dalam Polis.

d. Simas KPR

Asuransi Kebakaran jangka panjang atas objek pertanggungjawaban yang menjadi jaminan di bank bisa berupa rumah tinggal, ruko, rumah kantor, kantor, dan dapat diperluas dengan jaminan tambahan berupa kerusakan RSMD.

e. Asuransi Simas Kerusakan & Huru Hara

Asuransi yang memberikan jaminan terhadap kerusakan dari Harta benda/properti yang diakibatkan secara langsung dari risiko kerusakan, pemogokan, penghalangan bekerja, perbuatan jahat, huru-hara, pencegahan sehubungan dengan resiko-resiko tersebut. Selain itu juga kerugian atas harta benda dan/atau yang dipertanggungjawabkan yang secara langsung disebabkan oleh pejarahan yang terjadi selama kerusakan dan huru-hara.

f. Simas *Growing Trees*

Asuransi yang memberikan perlindungan atas kerugian akibat kebakaran, petir, ledakan, kejatuhan pesawat terbang dan asap.

g. **Asuransi Gempa Bumi**

Asuransi gempa bumi adalah asuransi yang akan memberikan jaminan kerugian dan juga kerusakan yang disebabkan oleh bencana alam gempa bumi.

2. Asuransi Pengangkutan

Merupakan jenis asuransi yang bertujuan untuk memberikan jaminan terhadap barang yang diangkut.

a. *Marine Hull*

Asuransi yang Menutup pertanggungangan atas kerugian karena rusak atau musnahnya badan kapal termasuk mesin serta perlatannya yang sedang berlayar karena bahaya alam di lautan atau sebab - sebab lain yang dipertanggungkan, Jenis asuransi ini dengan modifikasi dapat mengakomodasi penutupan asuransi rangka pesawat terbang.

b. *Marine Cargo*

Asuransi yang memberikan perlindungan atas resiko yang bisa terjadi pada barang selama pengangkutan darat, laut, dan udara, baik untuk teritorial Indonesia maupun dari dan ke luar Indonesia (*Worldwide*).

3. Asuransi Kecelakaan dan Kesehatan

Jenis asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian finansial akibat kecelakaan dan kesehatan.

a. *Simas Personal Accident*

Produk Asuransi yang memberikan jaminan meninggal dunia, cacat tetap, dan biaya pengobatan medis akibat kecelakaan.

b. *Accident Protector*

Produk Asuransi yang memberikan jaminan asuransi kecelakaan diri dengan pertanggungangan atas resiko kematian dan cacat total tetap akibat kecelakaan, serta

tambahan bonus perjalanan di luar negeri berupa penggantian biaya perjalanan yang tertunda, biaya transportasi dan akomodasi untuk keluarga Tertanggung dan pengembalian Jenazah ke Indonesia.

e. *Simas Children Protector*

Produk Asuransi yang memberikan jaminan asuransi kecelakaan diri dengan pertanggungans atas resiko kematian dan cacat tetap akibat kecelakaan.

d. *Simas Family Protector*

Produk Asuransi yang memberikan jaminan asuransi kecelakaan diri dengan pertanggungans atas resiko kematian dan cacat total tetap akibat kecelakaan di dalam maupun di luar negeri, santunan tunai harian untuk perawatan di rumah sakit akibat kecelakaan, dan pengembalian jenazah ke Indonesia.

e. *Simas Travel Insurance*

Produk Asuransi perjalanan yang memberikan jaminan 24 jam sehari selama Tertanggung berada dalam perjalanan baik itu di dalam maupun di luar negeri.

f. *Simas Card Personal Accident*

Produk Asuransi yang memberikan Jaminan meninggal dunia, cacat tetap, dan biaya pengobatan medis akibat kecelakaan.

g. *Simas Super Proteksi*

Memberikan perlindungan sampai Rp. 600.000.000,- atas risiko kematian akibat kecelakaan dan jika tidak terjadi klaim, premi yang telah dibayarkan akan dikembalikan setelah akhir tahun ke-8.

h. *Simas Mudik*

Produk asuransi yang memberikan jaminan meninggal dunia, cacat tetap, dan biaya pengobatan medis akibat kecelakaan.

i. *Simas UKM*

Asuransi kecelakaan diri dengan perluasan jaminan atas resiko kegagalan pembayaran pinjaman yang diakibatkan oleh kematian, cacat tetap total akibat kecelakaan, perawatan inap jangka pendek maupun jangka panjang akibat sakit dan kecelakaan.

j. *Simas Proteksi PHK*

Asuransi Kecelakaan Diri dengan perluasan santunan PHK akibat cacat tetap total dan perusahaan pailit.

k. *Simas Sehat Corporate*

Asuransi Kesehatan kumpulan/grup yang diperuntukkan bagi karyawan perusahaan beserta keluarga karyawan.

l. *Simas Sehat Gold*

Asuransi Kesehatan yang memberikan perlindungan kepada Tertanggung Individu terhadap Risiko finansial yang timbul akibat penyakit/ kecelakaan, yang mengharuskan Tertanggung untuk menjalani perawatan inap/ pembedahan di Rumah Sakit dan Risiko meninggal dunia atau cacat tetap akibat kecelakaan.

m. *Simas Sehat Executive*

Asuransi yang memberikan perlindungan untuk mengatasi resiko finansial yang timbul akibat penyakit, pembedahan, maupun kecelakaan yang mengharuskan perawatan inap di Rumah Sakit.

n. *Simas Cancer Insurance*

Asuransi yang memberikan keamanan dalam keuangan khusus untuk penyakit kanker.

o. *Simas Sehat Income*

Produk Asuransi yang memberikan manfaat santunan tunai harian sampai dengan 365 hari akibat sakit dan kecelakaan dan cash bonus apabila tidak terjadi klaim dalam 12 bulan periode polis berturut-turut.

- p. *Simas Surgical Insurance*
Produk Asuransi yang memberikan manfaat santunan pembedahan akibat sakit dan kecelakaan.

- q. *Hospital Income Security*
Produk Asuransi yang memberikan manfaat santunan tunai harian akibat sakit dan kecelakaan sampai dengan 730 hari, penggantian penghasilan apabila Tertanggung harus dirawat di Rumah Sakit lebih dari 30 hari akibat sakit dan kecelakaan yang dijamin Polis dan *No Claim Reward* jika tidak terjadi klaim dalam 12 bulan periode Polis berturut-turut.

- r. *Simas Super Health*
Produk Asuransi yang memberikan manfaat santunan tunai harian akibat sakit dan kecelakaan sampai dengan 500 hari, santunan pembedahan akibat sakit dan kecelakaan, dan super health cash bonus jika tidak terjadi klaim dalam 12 bulan berturut-turut.

- s. *Simas Hospital Care*
Produk Asuransi yang memberikan manfaat santunan tunai harian dan pembedahan akibat sakit dan kecelakaan.

- t. *Simas Hospital Income*
Produk Asuransi yang memberikan manfaat santunan tunai harian dan pembedahan akibat sakit dan kecelakaan.

- u. *Peduli Care Anti Corona*
Asuransi kesehatan individu yang memberikan santunan atas risiko yang timbul akibat penyakit Covid-19 yang diderita tertanggung.

- v. *Simas Covid-19*

Memberikan perlindungan terhadap tertanggung atas biaya perawatan medis akibat covid-19.

4. Asuransi Keuangan

Merupakan jenis asuransi yang menjamin kerugian atas keuangan akibat terjadi risiko yang menimpa objek pertanggungan.

a. Kontra Bank Garansi

Asuransi yang memberi kemudahan bagi Prinsipal untuk memenuhi salah satu Syarat yang ditentukan oleh Pemilik Proyek atau Pemberi Kerja bagi Pengikut Tender, Pelaksana Proyek Pembangunan, Jaminan Uang Muka, Jaminan Dalam Masa Pemeliharaan Proyek Pembangunan yang sedang atau telah selesai dikerjakan, Kontrak Pengadaan Barang / Jasa, dengan biaya dan persyaratan yang lebih kompetitif dibandingkan dengan Perbankan.

b. Asuransi Kredit

Asuransi yang menjembatani Usaha Kecil dan Menengah (UKM) guna mendapatkan kemudahan memperoleh kredit dari Lembaga Keuangan Bank / Non Bank lainnya.

c. Jaminan Pembayaran (*Payment Bond*)

Asuransi yang memberikan Jaminan pembayaran.

d. Jaminan Penawaran (*Bid Bond*)

Asuransi yang memerikan jaminan penawaran.

e. Jaminan Pelaksanaan (*Performance Bond*)

Asuransi yang memerikan jaminan pelaksanaan.

f. Jaminan Uang Muka (*Advance Payment Bond*)

Asuransi yang memberikan Jaminan uang muka.

g. *Jaminan Pemeliharaan (Maintenance Bond)*

Asuransi yang memberikan Jaminan pemeliharaan.

h. *Customs Bond*

Produk Asuransi yang memberikan manfaat santunan pembedahan akibat sakit dan kecelakaan.

i. *Excise Bond*

Simas Excise bond adalah penjaminan atas suatu resiko yang diberikan oleh "Penjamin" (*Surety*) yaitu Asuransi Sinar Mas kepada Perusahaan Industri Minuman Mengandung Etil Alkohol Dalam Negeri tidak dikategorikan minuman keras (Prinsipal) untuk melaksanakan kewajibannya sesuai dengan fasilitas penangguhan pembayaran cukai berkala yang diperolehnya dari pemerintah, dalam hal ini Direktorat Jenderal Bea & Cukai.

5. Asuransi Minyak dan Gas

Memberikan jaminan atas risiko yang timbul dari kegiatan hulu dan hilir minyak dan gas bumi atas aset-aset *on shore* yang meliputi kegiatan eksplorasi, konstruksi, eksploitasi, serta distribusi.

a. **Asuransi Simas Energi dan Migas**

Asuransi yang memberikan perlindungan atas kerugian atau kerusakan fisik langsung pada harta benda yang dijamin dari penyebab eksternal, kecuali dikecualikan dalam pengecualian.

6. Asuransi Rekayasa

Merupakan jenis asuransi terkait risiko kegiatan-kegiatan yang menyangkut bidang teknik seperti pembangunan pabrik, bendungan, jalan raya, jembatan, gedung-gedung perkantoran dalam pelaksanaannya menghadapi banyak risiko kerugian/kerusakan yang disebabkan oleh kebakaran, sambaran petir, ledakan, banjir, badai, gempa bumi, roboh, tanah longsor, pencurian, kelalaian, tindak kejahatan dan lain-lain.

- a. Asuransi Semua Risiko Kontraktor (*Contractor's All Risks*)
Asuransi untuk semua pekerjaan yang berhubungan dengan pekerjaan yang biasanya dilakukan oleh orang atau badan lain (kontraktor) baik itu pekerjaan bangunan sipil basah maupun bangunan sipil kering.
- b. Asuransi Semua Risiko Pemasangan (*Erection All Risk*)
Asuransi untuk semua pekerjaan yang berhubungan dengan pemasangan instalasi listrik atau mesin-mesin pada suatu bangunan. Kerusakan yang terjadi harus berupa kerusakan fisik benda yang dipertanggungjawabkan yang disebabkan oleh resiko yang sifatnya tidak terduga dan terjadi secara tiba-tiba.
- c. Asuransi Kerusakan Mesin (*Machinery Breakdown*)
Asuransi yang menjamin kerugian atau kerusakan fisik atas mesin-mesin, yang tidak terduga dan tiba-tiba dari sebab apapun, selain dari hal-hal yang dikecualikan secara khusus.
- d. Asuransi Mesin dan Peralatan Kontraktor (*Contractor's Plant and Machinery Insurance*)
Merupakan Asuransi yang menjamin kerugian atau kerusakan fisik atas mesin dan peralatan kontraktor, yang tidak terduga dan tiba-tiba dari sebab apapun, selain dari hal-hal yang dikecualikan secara khusus.
- e. Asuransi Peralatan Elektronik (*Electronic Equipment*)
Memberikan ganti rugi atas kerugian yang dialami oleh perlengkapan elektronik Anda yang mengalami kerusakan secara tiba-tiba atau tidak terduga yang disebabkan oleh bahaya eksternal.
- f. Asuransi Simas Properti Purna Konstruksi
Asuransi yang menjamin kerugian konstruksi yang telah selesai dibangun pada konstruksi jalan raya, tol, jembatan, terowongan, bandar udara (*runway*), dermaga, pelabuhan laut, bendungan, tunnel, saluran irigasi dan infrastruktur besan lainnya

terhadap kerugian kerusakan fisik yang terjadi secara tiba-tiba dan tak terduga dari jaminan properti yang ada.

g. **Asuransi Alat Berat (*Heavy Equipment*)**

Asuransi yang memberikan perlindungan terhadap alat berat yang digerakkan secara mekanik yang terdiri dari rangka dengan rancang bangun yang khusus, sumber tenaga (*operator*) dalam pengoperasiannya dan peralatan tambahan untuk tugas tertentu. Dimana alat berat tersebut dapat berpindah-pindah (*moveable*) tetapi hanya dipergunakan pada lokasi yang terbatas (*project site*) dan bukan jalan umum.

7. Asuransi Kendaraan Bermotor

Merupakan jenis asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian karena kerusakan atau kehilangan kendaraan bermotor, tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga dan santunan terhadap pengemudi dan penumpangnya.

a. **Asuransi Kendaraan Bermotor Simas**

Produk Asuransi yang menawarkan jaminan gabungan (*comprehensive*) dengan kelebihan jaminan tanggung jawab hukum pihak ketiga, huru-hara, bencana alam, biaya transportasi, dan biaya ambulance.

b. **Simas Mobil TPL**

Asuransi yang menjamin ganti rugi dari pihak ketiga atau tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga yang secara langsung disebabkan oleh kendaraan bermotor yang dipertanggungjawabkan sebagai akibat risiko yang dijamin polis yang berupa kerusakan harta benda (*Property damage*), biaya pengobatan, cedera badan (*Bodily injured*) dan/ atau kematian.

c. **Simas Mobil Bonus**

Produk Asuransi Kendaraan Bermotor yang mempunyai manfaat unggulan seperti biaya transportasi, biaya ambulance, dan *no claim bonus*.

d. **Simas Mobil Exclusive**

Produk asuransi yang menawarkan jaminan gabungan (*comprehensive*) dengan kelebihan jaminan tanggung jawab hukum pihak ketiga hingga limit seratus juta rupiah, huru-hara, bencana alam, biaya transportasi, dan biaya ambulance.

e. Simas Mikro Autobike

Asuransi yang memberikan santunan apabila motor yang dipertanggungkan mengalami kerugian total sesuai ketentuan bukti kepesertaan, memberikan santunan apabila Peserta mengalami kecelakaan yang mengakibatkan Peserta meninggal dunia atau cacat tetap total dan memberikan santunan apabila pihak ketiga yang ditabrak oleh Peserta dengan menggunakan kendaraan yang dipertanggungkan dan mengakibatkan pihak ketiga tersebut meninggal dunia atau cacat tetap total sesuai dengan ketentuan dalam bukti kepesertaan.

f. Simas Mikro Autocar

Merupakan produk asuransi yang memberikan santunan kerugian total sesuai ketentuan polis dengan harga pertanggungkan maksimal Rp50 juta, memberikan santunan apabila tertanggung mengalami kecelakaan menggunakan kendaraan yang dipertanggungkan yang mengakibatkan tertanggung meninggal dunia atau cacat tetap total dengan harga pertanggungkan maksimal Rp 50 juta, dan memberikan santunan apabila pihak ketiga yang ditabrak meninggal dunia atau cacat tetap total dengan harga pertanggungkan maksimal Rp 50 juta.

g. Simas Mobil Fire & Theft

Polis ini menjamin kerugian dan atau Kerusakan pada Kendaraan Bermotor yang dipertanggungkan yang secara langsung disebabkan oleh Pencurian, termasuk pencurian yang didahului atau disertai atau diikuti dengan kekerasan ataupun ancaman kekerasan sebagaimana dimaksud dalam KUHP, Kerugian dan atau kerusakan yang mengakibatkan kendaraan terbakar dimana kerugian dan atau kerusakan mencapai minimal 75% dari harga sebenarnya kendaraan tersebut.

8. Asuransi Tanggung Gugat

Merupakan jenis asuransi yang memberikan perlindungan bagi tertanggung terhadap tuntutan hukum dari pihak ketiga (*third party*).

a. Asuransi Tanggung Jawab Hukum Terhadap Publik (*Comprehensive General Liability*)

Asuransi yang memberikan ganti rugi secara finansial yang diderita oleh pihak lain akibat dari kelalaian/kesalahan Tertanggung dan/atau orang yang berada di bawah pengawasan Tertanggung di tempat Tertanggung mengelola bisnisnya.

b. Asuransi Tanggung Gugat Direktur dan Pejabat Perusahaan (*Director's & Officer's Liability*)

Memberikan perlindungan kepada para Komisaris, Direktur, maupun Pejabat Perusahaan atas risiko yang terjadi dikarenakan tindakan salah yang dilakukan ketika bertindak dalam kapasitas mereka pada jabatan tersebut.

9. Asuransi Aneka

a. Asuransi Kebongkaran

Asuransi yang menjamin kerugian, kehilangan, kerusakan atas harta benda yang dipertanggungjawabkan dan disebabkan karena pencurian dengan paksa.

b. Asuransi Penyimpanan Uang (*Cash In Safe*)

Memberikan ganti rugi atas objek pertanggungan berupa uang tunai (*cash*), catatan bank (*bank notes*), mata uang asing (*currency notes*) yang disebabkan oleh risiko pencurian.

c. Asuransi Pengangkutan Uang (*Cash In Transit*)

Merupakan Asuransi yang memberikan ganti rugi kehilangan atas objek pertanggungan berupa uang kontan (*cash*), uang giral, surat berharga, wesel pos, materai, *cheques*, wesel milik tertanggung karena dirampok selama dalam proses pengangkutan.

d. Asuransi Simas Perbankan

Asuransi yang melindungi bank terhadap kerugian dari berbagai tindakan kriminal yang dilakukan oleh karyawan.

- e. *Asuransi Simas Hole In One*
Merupakan Asuransi yang menjamin risiko kerugian yang diderita oleh Tertanggung karena memberikan hadiah pada peserta suatu turnamen golf amatir yang berhasil memasukkan bola pada saat pukulan pertama ke dalam lubang (*hole*) yang dipertandingkan.
- f. *Asuransi Simas Perpanjangan Garansi Pabrik*
Asuransi yang memberikan jaminan terhadap risiko kerugian atau kerusakan fisik yang tidak terduga dan tiba-tiba dari gangguan listrik, mekanik dan elektronik yang timbul karena cacat material atau pengerjaan sehubungan dengan semua komponen listrik, mekanik dan dari barang-barang yang dipertanggungjawabkan atau bagian darinya, sesuai dengan garansi yang diberikan oleh Pabrikan.
- g. *Asuransi Simas Expatriate*
Paket Asuransi untuk Tenaga Kerja Asing yang menjamin risiko *Personal Liability*, *personal Accident*, *Household Content* dan *Travel Inconvenience*.
- h. *Asuransi Simas Siber*
Asuransi Simas Siber adalah asuransi yang memberikan perlindungan atas kerugian akibat tanggung gugat atas : Pelanggaran data pribadi, pelanggaran data perusahaan, klaim terhadap outsourcer, keamanan data, biaya atas pembelaan, penyelidikan data administrasi denda, perbaikan reputasi, biaya pemantauan, data elektronik dan biaya jasa forensik.
- i. *Asuransi Simas Proteksi Belanja*
Asuransi Aneka yang menjamin ketersediaan dana ongkos biaya pengiriman kembali dari tertanggung atas barang yang tidak sesuai dengan pemesanan awal.
- j. *Asuransi Simas Pembatalan Pertunjukan*

Asuransi yang menjamin kerugian atas Pengeluaran Bersih (Atau kerugian Bersih dari Pendapatan Kotor jika diasuransikan) yang timbul dari Acara/Pertunjukan Tertanggung yang ditentukan dalam Ikhtisar Polis yang terpaksa Dibatalkan, Diabaikan, Ditunda, Diganggu, Dibatasi atau Dipindahkan.

k. *Asuransi Simas Satelit*

Risiko kerugian berdasarkan Polis ini melekat pada proses persiapan peluncuran, dan/atau pengapian satelit pada kendaraan peluncuran' dan/atau hingga dapat mengorbit di luar atmosfer sesuai dengan ketentuan mana yang disetujui antara penanggung dan tertanggung dengan ketentuan bahwa hal ini terjadi selama Periode Polis.

l. *Simas Pet Insurance*

Asuransi yang memberikan pertanggungan akibat kematian akibat kecelakaan, kehilangan akibat pencurian, dan tanggungjawab pihak ketiga atas hewan perliharaan.

m. *Asuransi Simas Pembatalan Tiket*

Adalah asuransi yang memberikan perlindungan terhadap risiko pembatalan tiket dalam suatu acara pertunjukan yang dibeli oleh Tertanggung, jika mengalami kejadian yang tiba tiba yang dialami tertanggung yang disebabkan resiko dalam Jaminan polis sehingga tiket tersebut tidak lagi dapat digunakan atau batal, maka dapat dibayarkan kerugiannya oleh Asuransi/Penanggung sebesar Harga Pertanggungan di tiket tersebut.

n. *Asuransi Simas Sepeda*

Asuransi yang memberikan penggantian kerugian atas kerugian total yang disebabkan oleh tabrakan, benturan, tergelincir, terjatuh di jalan dan menjamin kehilangan karena dicuri dan tidak diketemukan dalam waktu 30 hari berturut-turut sejak terjadinya kejadian kerugian.

o. *Asuransi Simas Siber Proteksi*

Produk asuransi yang memberikan ganti rugi atas akibat: biaya hukum dan forensik teknologi informasi dan biaya pemberitahuan dan pemantauan yang timbul dari kehilangan dan kerusakan data elektronik, kerusakan aplikasi, dan kerusakan perangkat keras, biaya yang disebabkan oleh ancaman pemerasan siber dan pembayaran uang penghargaan, mengganti kerugian gangguan usaha.

p. Asuransi Simas Kontainer Domestik

Perlindungan terhadap risiko kontainer (peti kemas) sesuai yang tertera pada Ikhtisar Polis.

q. Asuransi Simas Super Cover

Merupakan Produk Asuransi Yang Dikaitkan dengan Investasi (PAYDI), yang memberikan manfaat investasi sekaligus perlindungan terhadap risiko meninggal dunia akibat kecelakaan (Risiko A).

r. Asuransi Simas Super Cover

Merupakan Produk Asuransi Yang Dikaitkan dengan Investasi (PAYDI), yang memberikan manfaat investasi sekaligus perlindungan terhadap risiko meninggal dunia akibat kecelakaan (Risiko A).

10. Asuransi Mikro

Asuransi Mikro Indonesia adalah produk asuransi yang diperuntukan bagi masyarakat berpenghasilan rendah yang sederhana baik fitur dan administrasinya, produknya mudah didapat, dengan harga ekonomis yaitu relatif terjangkau/murah, serta proses penyelesaian pemberian santumannya segera tidak membutuhkan waktu yang lama.

a. Asuransi Mikro Warisanku

Warisanku memberikan santunan duka kepada ahli waris peserta asuransi atas meninggalnya peserta asuransi akibat kecelakaan, kecuali meninggal akibat bunuh diri atau melakukan tindakan kriminal/ melawan hukum. Target pasar adalah masyarakat berpenghasilan rendah. Produk dipasarkan melalui komunitas/ langsung melalui distribusi, baik ari industri asuransi maupun non asuransi seperti ritel/BPR/ kantor pos dan lainnya. Untuk menghindari pandangan negatif masyarakat yaitu asuransi menolak klaim padahal peserta asuransi meninggal dunia (km risiko sakit yg tidak dijamin di asuransi umum), maka santuann tetap diberikan kepada ahli

waris namun hanya sebesar Rp 500 rb untuk biaya pemakaman (5% dari santunan meninggal akibat kecelakaan).

b. Asuransi Mikro Rumahku

Asuransi Mikro Rumahku memberi santunan kebakaran dan santunan sewa rumah kepada peserta asuransi atau ahli warisnya jika bangunan tempat tinggalnya rusak akibat kebakaran atau ledakan kompor/tabung gas atau arus pendek atau sambaran petir atau kejatuhan pesawat terbang; atau santunan duka kepada ahli waris Peserta Asuransi bila Peserta meninggal dalam peristiwa kebakaran tersebut. Target pasar Rumahku adalah individu ataupun anggota komunitas di seluruh Indonesia yang menggunakan bangunan sebagai tempat tinggal, atau tempat tinggal merangkap usaha. Rumahku dipasarkan melalui komunitas atau langsung melalui saluran distribusi non-asuransi seperti Lembaga Keuangan Mikro, komunitas usaha dan lainnya. Bila terjadi musibah sesuai syarat ketentuan polis maka peserta asuransi ataupun ahli warisnya mendapat santunan dalam waktu 10 hari kerja untuk keperluan mendesak akibat terbakarnya tempat tinggal.

c. Asuransi Mikro Stop Usaha – Erupsi

Asuransi Mikro Stop Usaha Erupsi memberikan santunan kepada peserta asuransi untuk memulai kembali usaha mikronya apabila tempat dan modal usahanya mengalami kerusakan atau kerugian akibat tidak langsung dari kebakaran, ledakan, kejatuhan pesawat, asap, kerusuhan, tertabrak kendaraan, letusan gunung berapi (erupsi). Target pasarnya adalah individu ataupun anggota komunitas di seluruh Indonesia yang memiliki usaha mikro di tempat yang permanen seperti warung atau memiliki kios, ataupun usaha yang dijlankan secara *mobile* seperti sepeda, gerobak, bakulan, pikulan, bahkan perahu untuk daerah2 tertentu di Indonesia termasuk di Pelosok2 pedesaan yang dekat dengan daerah gunung berapi.

d. Asuransi Mikro Stop Usaha – Gempa Tsunami

Asuransi Mikro Stop Usaha Gempa Tsunami memberi santunan kepada peserta asuransi untuk memulai kembali usaha mikronya apabila tempat dan modal usahanya mengalami kerusakan atau kerugian akibat langsung atau akibat tidak

langsung dari kebakaran, ledakan, lejutuhan pesawat, asap, kerusakan, tertabrak kendaraan, gempa bumi, atau tsunami. Target pasarnya adalah individu maupun anggota komunitas di seluruh Indonesia yang memiliki usaha mikro di tempat usaha permanen seperti warung atau kios, ataupun usaha yang dijalankan dengan mobile seperti: sepeda, gerobak, bakulan, pikulan, bahkan perahu untuk daerah-daerah tertentu di Indonesia termasuk pelosok-pelosok pedesaan terutama di daerah rawan gempa di pesisir.

e. Si ABANG (Asuransi Anti Bangkut) – Erupsi

Asuransi Anti Bangkut (SIABANG)-Erupsi merupakan produk STOP USAHA-ERUPSI dengan penyesuaian benefit sesuai permintaan Kementerian Koperasi dan UKM, yang memberi santunan kepada peserta asuransi untuk memulai kembali usaha mikronya apabila tempat dan modal usahanya mengalami kerusakan atau kerugian akibat langsung atau akibat tidak langsung dari kebakaran, ledakan, kejatuhan pesawat, asap, kerusuha, tertabrak kendaraan, letusan gunung berapi (erupsi). Target pasarnya adalah nasabahnya nasabah/ anggota koperasi di seluruh wilayah Indonesia yang memiliki usaha mikro di tempat yang permanen seperti warung atau kios ataupun usaha yang dijalankan secara mobile, misal sepeda, gerobak, bakulan, pikulan, bahkan perahu untuk daerah-daerah tertentu termasuk di pelosok-pelosok pedesaan yang dekat dengan daerah gunung berapi.

f. Si ABANG (Asuransi Anti Bangkut) – Gempa Tsunami

Asuransi Anti Bangkut (SIABANG)-Gempa Tsunami merupakan produk STOP USAHA-GEMPA TSUNAMI dengan penyesuaian benefit sesuai permintaan Kementerian Koperasi dan UKM, yang memberi santunan kepada peserta asuransi untuk memulai kembali usaha mikronya apabila tempat dan modal usahanya mengalami kerusakan atau kerugian akibat langsung atau akibat tidak langsung dari kebakaran, ledakan, kejatuhan pesawat, asap, kerusakan, tertabrak kendaraan, gempa, dan tsunami. Target pasarnya adalah nasabah/ anggota koperasi di seluruh wilayah Indonesia yang memiliki warung atau kios, ataupun usaha yang dijalankan secara mobile, misal sepeda, gerobak, bakulan, pikulan, bahkan perahu untuk

daerah-daerah tertentu termasuk di pelosok-pelosok pedesaan terutama di daerah rawan gempa di pesisir.

g. Asuransi Simas Touring

Asuransi yang menjamin kematian akibat kecelakaan, cacat tetap akibat kecelakaan, biaya perawatan atau pengobatan akibat kecelakaan.

h. Asuransi Simas Perlindungan Mikro

Asuransi kecelakaan diri yang memberikan perlindungan 24 Jam sehari terhadap resiko kematian dan cacat tetap akibat kecelakaan yang dijamin polis dan memberikan penggantian biaya perawatan atau pengobatan medis akibat kecelakaan.

i. Asuransi Simas Sehat Mikro

Asuransi yang menjamin resiko perawatan inap dan pembedahan di Rumah Sakit yang terjadi akibat sakit dan kecelakaan.

j. Asuransi Simas Petani

Kecelakaan diri yang memberikan perlindungan 24 Jam sehari terhadap resiko kematian dan cacat tetap akibat kecelakaan yang dijamin polis dan santunan tunai harian akibat demam berdarah.

k. Asuransi Mikro Asuransiku

Asuransiku memberikan santunan kepada ahli waris atas meninggalnya atau cacat tetap keseluruhan yang dialami peserta asuransi (selanjutnya disebut "peserta") akibat kecelakaan, kecuali kecelakaan akibat bunuh diri atau melakukan tindakan kriminal / melawan hukum. Target pasar adalah masyarakat berpenghasilan rendah. Produk ini akan dipasarkan dibawah literasi keuangan OJK yaitu produk SiPINTAR dimana saluran distribusi yang akan digunakan adalah Perbankan dan Pegadaian. Nasabah yang membeli produk SiPINTAR otomatis akan mendapat 3 produk dari

LJK yaitu produk Perbankan (Tabunganku), produk pegadaian (logam mulia 1 gram 24 karat) dan produk asuransi (asuransi kecelakaan diri).

II. Asuransi Syariah

Asuransi yang menerapkan prinsip usaha saling tolong menolong dan melindungi diantara sejumlah orang / pihak melalui investasi dalam bentuk Tabarru yang memberikan pola pengembalian untuk menghadapi risiko tertentu melalui akad yang sesuai dengan syariah.

- a. Asuransi *Cash in Safe* Syariah;
- b. Asuransi *Personal Accident* Syariah;
- c. Kendaraan Bermotor Syariah;
- d. Asuransi *Cash in Transit* Syariah;
- e. Asuransi Syariah Kehakaran;
- f. Asuransi Simas UKM Syariah;
- g. Asuransi Pengangkutan Barang (*Marine Cargo*) Syariah;
- h. Asuransi Simas *Travel - Overseas* Syariah;
- i. Asuransi *Contractors All Risk* Syariah;
- j. Asuransi Rangka Kapal (*Marine Full*) Syariah;
- k. Asuransi Alat Berat (*Heavy Equipment*) Syariah;
- l. Asuransi Peralatan Elektronik (*Electronic Equipment*) Syariah;
- m. Asuransi Simas Sehat *Gold* Syariah;
- n. Asuransi Tanggung Gugat Publik (*Public Liability*) Syariah;
- o. Asuransi Kebongkaran (*Burglary* Syariah);
- p. Asuransi Syariah "Simas Sehat *Executive* Syariah";
- q. Asuransi Simas Siswa Mikro Syariah;
- r. Asuransi Simas Petani Mikro Syariah;
- s. Asuransi Simas Perlindungan Mikro Syariah;
- t. Asuransi *Property All Risk* Syariah;
- u. Asuransi *Earthquake* Syariah;
- v. Asuransi Simas Mikro *Autobike* Syariah.
- w. Asuransi Simas Mikro *Autocar* Syariah.
- x. Asuransi Simas *Industrial All Risk (IAR)* Syariah.

- y. Asuransi Simas KPR Syariah
- z. Asuransi Simas Machinery Breakdown Syariah

F. Keanggotaan pada Asosiasi

Sebagai perusahaan asuransi, PT Asuransi Sinar Mas tergabung dalam Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI) dan LAPS SJK (Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan).

G. Struktur dan Komposisi Modal PT Asuransi Sinar Mas

PT Asuransi Sinar Mas adalah Badan Hukum Indonesia,

Keterangan	Jumlah Saham (Lembar)	Nilai Nominal (Rp)
Nilai Nominal Rp 1.000.000,- per saham		
Modal Dasar	400.000	400.000.000.000.000
Modal Ditempatkan	200.000	200.000.000.000.000

Seluruh Anggota Dewan Komisaris dan Direksi PT Asuransi Sinar Mas tidak memiliki saham di PT Asuransi Sinar Mas.

H. Entitas Anak Perusahaan

No	Nama Perusahaan	Bidang Usaha	Kepemilikan Saham	Status Operasi
1	PT Asuransi Simas Jiwa	Asuransi	99,9%	Telah beroperasi
2	PT Reasuransi Nusantara Makmur	Reasuransi	99%	Telah beroperasi
3	PT Sinarmas Penjaminan Kredit	Penjaminan	75%	Telah beroperasi
4	PT Asuransi Sumit Oto	Asuransi	48%	Telah beroperasi
5	Sinarmas Insurance, S.A TimorLeste	Asuransi	82,86%	Telah beroperasi
6	PT Bank Nano Syariah	Bank	24%	Telah beroperasi

I. Skala Organisasi Perusahaan

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan faktor penting untuk kesuksesan Perusahaan. Hal ini, SDM berperan aktif dalam memberikan pelayanan kepada Nasabah yang sejalan

dengan value perusahaan. Di tahun 2020, Jumlah Sumber Daya Manusia (SDM) berjumlah sebanyak 1662 Karyawan. Hal ini terjadi akibat dampak Pandemi Covid-19 yang terus berlanjut di tahun 2021 dan ini menyebabkan penurunan jumlah SDM sehingga total 1296 Karyawan. Pada masa ini Perusahaan sedang menata dan *me-review* kembali proses bisnis agar dapat mencapai tujuan Perusahaan, di antaranya melalui simplifikasi proses bisnis dan digitalisasi. Sejalan dengan situasi pandemi yang mulai membaik maka jumlah SDM perusahaan juga mengalami peningkatan menjadi sebanyak 1326 Karyawan. Hingga tahun 2023 SDM perusahaan tetap mengalami peningkatan menjadi 1337 Karyawan.

Komposisi Karyawan Asuransi Sinar Mas dibedakan berdasarkan usia, jenis kelamin, latar belakang pendidikan, jenjang manajemen dan unit kerja. Bagi Perusahaan, keberagaman karyawan tersebut merupakan kekuatan sehingga Asuransi Sinar Mas dapat terus bertahan dan meraih prestasi terbaik.

BERDASARKAN STATUS KARYAWAN

STATUS	2020	2021	2022	2023
TETAP	653	660	749	742
TRAINEE	496	558	519	572
KONTRAK	513	78	58	27
TOTAL	1662	1296	1326	1337

BERDASARKAN USIA & JENIS KELAMIN

Usia (dlm thn)	2021		2022		2023	
	P	W	P	W	P	W
<20	0	0	0	0	0	0
20 sd 30*	334	258	352	260	397	276
31 sd 40	265	144	268	157	233	146
41 sd 50	133	94	129	91	120	87
51 sd 60	38	27	40	25	47	27
>60	3	0	3	1	3	1
TOTAL	773	523	792	534	800	537

BERDASARKAN PENDIDIKAN

STATUS	2020	2021	2022	2023
>S1	44	45	42	35
SARJANA (S1)	1169	1097	1143	1203
DIPL.OMA (D1-D3)	151	71	85	50
SMA	289	77	51	44

<SMA	9	6	5	5
TOTAL	1662	1296	1326	1337

BERDASARKAN JENJANG MANAJEMEN

JENJANG MANAJEMEN	2020	2021	2022	2023
Direksi dan Komisaris	8	12	14	10
Manager	26	24	21	19
Supervisor	375	377	379	304
≤Staff	1253	883	912	1004
TOTAL	1662	1296	1326	1337

BERDASARKAN UNIT KERJA

UNIT KERJA	2020	2021	2022	2023
Jawa Barat	117	82	74	85
Banten	34	25	26	28
Daerah Khusus Ibukota Jakarta	1026	872	906	879
Daerah Istimewa Yogyakarta	13	10	11	12
Jawa Tengah	74	47	47	55
Jawa Timur	63	43	42	46
Bengkulu	9	4	4	4
Jambi	13	10	9	8
Nanggroe Aceh Darussalam	9	7	7	7
Sumatera Utara	44	29	28	27
Sumatera Barat	20	12	11	8
Riau	20	13	12	15
Sumatera Selatan	19	12	9	17
Kepulauan Bangka Belitung	7	5	6	5
Kepulauan Riau	17	12	14	15
Lampung	13	10	10	10
Kalimantan Selatan				4
Kalimantan Barat	15	13	13	13
Kalimantan Timur	17	11	13	13
Kalimantan Tengah	10	7	10	11
Kalimantan Utara	6	4	7	2
Sulawesi Tengah	8	5	5	5
Sulawesi Selatan	17	11	9	8

Sulawesi Utara	25	11	12	11
Gorontalo	7	4	4	4
Sulawesi Barat	1	1	1	1
Sulawesi Tenggara	7	4	3	4
Nusa Tenggara Barat	8	5	4	5
Bali	16	11	10	14
Nusa Tenggara Timur	5	3	3	4
Maluku	3	2	2	3
Maluku Utara	1	2	3	3
Papua	12	7	8	8
Papua Barat	6	2	3	3
TOTAL	1662	1296	1326	1337

K. Penghargaan Perusahaan

Perusahaan mendapatkan berbagai apresiasi untuk kinerja usaha selama tahun 2023, berikut penghargaan dan apresiasi nya :

1. The Best Indonesia Finance - 2023

PT Asuransi Sinar Mas mendapatkan peringkat pertama di kategori General Insurance dengan Asset 30 T

2. The Best Indonesia Enterprises Risk Management - 2023

PT Asuransi Sinar Mas mendapatkan peringkat pertama

3. The Best Indonesia GCG - 2023

PT Asuransi Sinar Mas mendapatkan peringkat kedua

4. Indonesia WOW Brand 2023

PT Asuransi Sinar Mas Silver Champion untuk kategori Automotive Insurance

5. TopBusiness

A. PT Asuransi Sinar Mas kategori TOP CSR Awards 2023 # Star 5

B. Top Leader On CSR Commitment 2022 (Bpk. Howen Widjaja)

6. Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)

PT Asuransi Sinar Mas mendapat Label Taat Zakat 2023

7. InfoBank 24th Insurance Award 2023

PT Asuransi Sinar Mas as The Best Performance General Insurance Company 2023 (Gross Premium > IDR 2,5 Trillion)

8. Media Asuransi

General Insurance Market Leaders Award 2023 Presented to PT Asuransi Sinar Mas

9. Investor Daily

PT Asuransi Sinar Mas sebagai : Asuransi Umum beraset Di Atas Rp. 5 Triliun

10. Top GRC Awards 2023 #Star 5

A. Top GRC Awards 2023 #Star 5

B. The Most Committed GRC Leader 2023 (Bpk. Howen Widjaja)

C. The High Performing Corporate Secretary On GRC 2023 (Ibu Dumasi MM Samosir)

11. 2023 Insurance Award

A. Best Sharia General Insurance 2023 kategori ekuitas Rp. 100 Miliar ke atas

B. Best General Insurance 2023 kategori ekuitas Rp. 1.5 Triliun ke atas

12. Infobank 12nd Sharia Award 2023

Excellence Financial Performance Islamic Banking Unit of General Insurance Company 2022 (Gross Premium > IDR 100 Billion)

13. Digital Financial Excellence Award 2023

A. Asuransi Umum Konvensional - Ekuitas Rp. 1 Triliun ke Atas

B. Best Insurance

BAB 2 STRATEGI PERUSAHAAN

A. Strategi Keberlanjutan Perusahaan

Strategi Perusahaan dalam keikutsertaan penerapan prinsip berkelanjutan dibagi dalam 3 kategori aktivitas. 3 (tiga) kategori aktivitas tersebut sebagaimana tercantum dalam POJK 51, yaitu dengan memberikan perhatian kepada *people*, *planet* dan *profit*.

Dalam penerapan 3P tersebut, Perusahaan menjalankan secara bertahap sesuai dengan kondisi keuangan serta kompleksitasnya dalam melakukan penyesuaian baik dalam internal Perusahaan seperti organisasi, manajemen risiko, dan tata kelola dimana penyesuaian tersebut dilakukan untuk mendukung kebijakan Pemerintah terkait Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.

Asuransi Sinar Mas aktif dalam melakukan kegiatan yang mendukung program pemerintah tersebut salah satunya adalah dengan melakukan kegiatan literasi dan inklusi keuangan. Program literasi dan inklusi keuangan ini dilakukan secara rutin untuk menciptakan program asuransi yang berkelanjutan dimana dimulai sejak usia dini.

Selain itu, dalam mencapai target penjualan yang telah ditetapkan, Perusahaan menerapkan beberapa strategi terkait pemasaran. Perusahaan secara berkesinambungan berinovasi dalam mengantisipasi perkembangan permintaan produk baru dari pasar dan fokus pada pelanggan. Perusahaan melakukan inovasi-inovasi produk baru, baik di lingkup nasional maupun regional, untuk dapat lebih baik dibandingkan dengan para kompetitor.

Selain inovasi produk, dilakukan pula inovasi berbasis teknologi di antaranya dengan memanfaatkan *social media* dalam bentuk aplikasi untuk mendukung kemudahan koordinasi dan komunikasi dengan berbagai pihak, baik internal maupun eksternal.

B. Kegiatan Perusahaan

1. Keterlibatan Pemangku Kepentingan

Pemangku kepentingan mempunyai keterlibatan yang penting dalam mempengaruhi

kegiatan dan keberlanjutan usaha ASM, baik yang berkaitan dengan proses bisnis secara langsung maupun tidak langsung. ASM dengan senantiasa membangun hubungan profesional dan harmonis dengan para *stakeholders* guna meningkatkan pelayanan dan kebutuhan usaha. Melalui pendekatan dengan para *stakeholders*, ASM berharap kebutuhan *stakeholders* dapat lebih dipahami.

2. Kinerja Keuangan Perusahaan

Berikut adalah Kinerja 2023 & Proyeksi 2024 - Konvensional :

(dalam jutaan rupiah)

INDIKATOR	Audited 2022	UnAudited 2023	PROYEKSI 2024	GROWTH 2022-2023	GROWTH 2023-2024
PREMI BRUTO	9.257.259	9.568.731	10.529.449	3,36%	10,04%
KLAIM NETO	(1.409.960)	(3.473.427)	(9.057.104)	146,35%	(11,99%)
HASIL UJW	809.456	1.288.524	1.502.731	59,18%	16,62%
HASIL INVESTASI	497.810	420.907	635.289	(15,45%)	50,93%
PROFIT SEBELUM PAJAK	461.805	675.812	1.156.704	46,34%	71,08%
TOTAL DANA INVESTASI	7.066.753	7.444.123	8.931.472	5,34%	19,98%
TOTAL ASSET	11.150.866	11.176.574	13.052.674	0,23%	16,79%
TOTAL EKUITAS	4.403.790	5.053.108	6.256.934	14,74%	23,82%
RBC	330,01%	334,78%	393,76%	1,45%	17,62%
RASIO KECEKUPAN INVESTASI	213,47%	275,40%	278,52%	29,01%	1,13%
RASIO LIKUIDITAS	176,86%	250,43%	200,58%	30,29%	(12,95%)

Kinerja 2023 & Proyeksi 2024 - UUS

Dana Tabarru

Indikator Keuangan	Audited 2022	UnAudited 2023	Proyeksi 2024	Pertumbuhan 22-23	Pertumbuhan 23-24
ASET	254.540	313.552	331.870	23,19%	5,82%
INVESTASI	196.302	229.241	238.499	16,78%	3,12%
AKUMULASI DANA	87.436	101.356	110.920	17,06%	8,37%
KONTRIBUSI TABARRU	136.350	118.624	133.594	(13,00%)	12,62%
SURPLUS (DEFISIT) UJW	45.061	10.204	27.889	(54,96%)	36,44%
HASIL INVESTASI	3.624	19.979	9.639	285,70%	(91,04%)
RASIO PENCAPAIAN SOLVABILITAS	546,12%	546,17%	955,73%	0,01%	1,73%
RASIO KECEKUPAN INVESTASI	483,46%	529,63%	445,16%	9,55%	(35,91%)

Dana Perusahaan

Indikator Keuangan	Audited 2022	UnAudited 2023	Proyeksi 2024	Pertumbuhan 22-23	Pertumbuhan 23-24
ASET	513.883	575.061	640.761	11,95%	11,42%
INVESTASI	492.032	500.695	590.960	10,77%	18,03%
EKUITAS	409.150	550.680	609.767	32,58%	10,73%
UJROH ATAS KONTRIBUSI	53.772	36.205	45.434	(32,67%)	25,49%
HASIL INVESTASI	7.434	31.812	36.393	327,94%	(17,66%)
LABA (RUGI) SEBELUM PAJAK	57.095	61.913	62.009	8,44%	0,16%
RASIO PENCAPAIAN SOLVABILITAS	3.085,49%	3.647,75%	3.760,44%	(1,02%)	3,05%
RASIO LIKUIDITAS	2.279,18%	2.507,85%	2.927,17%	14,82%	(3,09%)

3. Kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan pada Lingkungan Hidup

Pentingnya menjaga kelestarian lingkungan harus di tanamkan sejak dini. Penebangan hutan/pembalakan hutan, polusi air dari limbah industri dan pertambangan, polusi udara di daerah perkotaan dan masalah mengenai rusaknya lingkungan merupakan masalah baru yang seharusnya dibenahi sesegera mungkin. Karena penanganan masalah ini tidak luput dari peran pemerintah dan masyarakat yang harus berdampingan menjaga dan melestarikan lingkungan hidup.

Kualitas hidup bisa didapatkan dari banyak hal, termasuk dari lingkungan yang nyaman dan bebas polusi. Namun sayangnya hal tersebut sulit didapatkan, sebab kini polusi sudah menjamur dimana saja. Polusi adalah suatu perubahan kondisi lingkungan yang merugikan banyak pihak yang disebabkan oleh hasil aktivitas manusia secara keseluruhan atau sebagian melalui pengaruh langsung/ tidak langsung.

Dalam rangka mengurangi dampak polusi, Pemerintah terus berupaya dan menegakkan hukum serta mendorong penerapan perkembangan teknologi pada sumber-sumber pencemar industri.

Sebagai salah satu upaya mendukung pemerintah dalam membentuk kepedulian akan kelestarian lingkungan yang berkelanjutan, Asuransi Sinar Mas mengambil bagian dalam mengurangi dampak emisi gas rumah kaca yang timbul akibat penggunaan listrik dan bahan bakar minyak (BBM) dalam setiap kegiatan yang dilakukan dengan memegang prinsip 3R yaitu *reduce, reuse dan recycle*.

4. Komitmen Asuransi Sinar Mas untuk Lingkungan

Dalam melestarikan dan menjaga ekosistem lingkungan hidup, perusahaan berkomitmen untuk memberikan *improvement* berkelanjutan di setiap kegiatan bisnis yang dijalankan. Hal tersebut tertuang jelas dalam bentuk kebijakan yang berisikan ketentuan terkait prosedur mengenai analisa lingkungan hidup.

Biaya Pengelolaan Lingkungan

(dalam jutaan Rupiah / in million Rupiah)

Nama Entitas Anak Subsidiary	2023	2022	2021	2020
PT Asuransi Sinar Mas	763	754	695	686

a. Efisiensi Sumber Daya dan Minimalisasi Dampak

Program-program pengelolaan lingkungan yang telah dilaksanakan oleh Asuransi Sinar Mas di tahun 2023 adalah:

- 1) Penghematan energi listrik dengan menggunakan lampu LED yang konsumsinya rendah, pengaturan suhu udara AC dan pengaturan penerapan waktu operasional yang berkaitan dengan penerangan lampu maupun perangkat lainnya.
- 2) Kantor Pusat dan Kantor Cabang senantiasa tunduk terhadap Peraturan Daerah terkait keanekaragaman hayati, salah satu implementasinya adalah menyediakan penghijauan di area kantor.
- 3) Penerapan *STP (Sewage Treatment Plant)* dalam hal pengelolaan limbah buangan dan limbah cair.
- 4) Efisiensi biaya pemakaian kertas melalui seleksi kebutuhan atas permintaan kertas.
- 5) Larangan merokok di lingkungan kerja Perusahaan untuk mengurangi efek polusi terhadap udara sekitar.
- 6) Penerapan konsep *3R (Reduce, Reuse dan Recycle)* terhadap sampah organik dengan metode pengomposan.
- 7) Pengelolaan limbah B3 dengan mengirim limbah B3 ke pengumpul/pengolah limbah B3 yang mempunyai izin dari Kementerian Lingkungan Hidup.
- 8) Pembuatan Vertical garden untuk menambah area hijau di lingkungan Kantor.
- 9) Pembuatan pupuk kompos dari sampah organik yang dihasilkan oleh Kantin.
- 10) Penggunaan material bekas untuk dekorasi hiasan Natal dan Idul Fitri.
- 11) Penggantian freon AC R-22 menjadi Freon yang lebih ramah lingkungan.

b. Pemakaian Material Kertas

Kertas merupakan salah satu material utama untuk menunjang aktivitas operasional

kantor. Perusahaan mengambil tindakan penghematan penggunaan kertas (paperless) melalui teknologi digital berupa *softcopy* seperti PDF/lainnya. Sedangkan keperluan surat menyurat memanfaatkan teknologi *electronic mail (e-mail)* yang dikembangkan untuk memfasilitasi aktivitas korespondensi Perusahaan.

c. Pemakaian Material Tissue dan Plastik

Menurut Undang-undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah, yang dimaksud sampah adalah sisa kegiatan sehari-hari manusia dan/atau proses alam yang berbentuk padat. Sampah ini dihasilkan manusia setiap melakukan aktivitas sehari-hari.

Sebagian sampah yang mudah di temukan dalam kehidupan manusia yaitu tissue dan plastik. Dalam mendukung peraturan pemerintah terkait pengolahan sampah, perusahaan berupaya membatasi penggunaan tissue dan plastik dilingkungan perusahaan seperti memberikan himbuan penghematan penggunaan tisu pada toilet dan membatasi penggunaan plastik untuk membungkus makanan di kantin.

d. Penggunaan Energi

Sumber energi utama yang digunakan oleh Asuransi Sinar Mas berupa listrik dan Bahan Bakar Minyak (BBM). Penggunaan listrik bersumber dari PT PLN (Persero) dan Perusahaan menyiapkan genset sebagai alternatif jika pasokan listrik dari PLN padam. Energi listrik digunakan dalam operasional kantor; seperti penerangan, menghidupkan peralatan elektronik penunjang kerja dan lain-lain. Sedangkan penggunaan BBM untuk kebutuhan kendaraan operasional dan genset. Asuransi Sinar Mas berkomitmen untuk melakukan penghematan listrik dan BBM karena Perusahaan menyadari bahwa ketersediaan listrik maupun BBM semakin terbatas dan termasuk dalam kategori sumber energi tak terbarukan. Jika tidak bijaksana dalam penggunaan, maka berpengaruh cepat dalam mengurangi pasokan.

Beberapa program terkait upaya efisiensi penggunaan listrik yang telah direalisasikan oleh Asuransi Sinar Mas di tahun 2023 adalah:

- 1) Penggantian lampu TL dengan teknologi LED yang menyerap energi lebih sedikit namun memberikan pencahayaan yang lebih terang.
- 2) Jadwal pengaturan lampu penerangan dan peralatan listrik untuk operasional gedung dijalankan secara ketat dan tepat dengan memperhatikan kenyamanan dan keamanan penghuni gedung demi memaksimalkan pemakaian listrik. Pada siang hari, lampu-lampu di ruangan yang mendapatkan pencahayaan alami dari matahari akan dipadamkan dan memanfaatkan pencahayaan alami dengan membuka krei/tirai/tutup jendela. Pada saat jam istirahat dilakukan pengurangan lampu penerangan dan dilakukan penyesuaian intensitas cahaya lampu. Setelah di luar jam operasional kantor untuk ruangan yang tidak digunakan akan dilakukan pemadaman.
- 3) Pengaturan AC ruangan kerja dengan tetap memperhatikan kenyamanan penghuni gedung. Dilakukan penyesuaian jumlah unit AC yang dihidupkan dengan banyaknya penghuni ruangan dan pada saat jam istirahat karena sebagian penghuni meninggalkan ruang kerjanya maka AC juga dilakukan pengurangan supaya lebih hemat energi. Sedangkan upaya penghematan bahan bakar minyak dilakukan antara lain dengan mengurangi perjalanan dinas, mengganti rapat tatap muka dengan telekonferensi, serta menegaskan kembali kepada *driver* agar mematikan kendaraan pada saat parkir.
- 4) Pemasangan surya panel yang dapat membantu mengurangi beban penggunaan listrik; Selain itu surya panel dapat mengurangi polusi udara karena tenaga energi surya memanfaatkan panas matahari yang tidak mengeluarkan emisi gas rumah kaca yang menyebabkan pemanasan global.
- 5) Penggunaan AC inverter yang lebih hemat listrik

Uraian	Satuan	2023	2022	2021	2020
Listrik	kWh	1.219.005	1.253.943	1.194.675	1.241.989
Penggunaan BBM	Liter	80.786	101.982	93.983	82.408

e. Penggunaan Air

Air merupakan salah satu kebutuhan penunjang operasional kantor, digunakan untuk keperluan mandi, cuci, wudhu, menyiram tanaman dan lain-lain. Perusahaan melakukan efisiensi penggunaan air dengan mengatur volume air yang digunakan

oleh penghuni diantaranya :

- 1) Mengganti kran wastafel dari tipe putar menjadi tipe push, tujuannya untuk menghindari pemborosan penggunaan air jika terjadi kelalaian lupa menutup kran setelah selesai mencuci tangan.
- 2) Mengurangi tekanan air yang keluar dari setiap kran dengan mengatur valve instalasi distribusi tiap lantai.
- 3) Penggunaan daur ulang air untuk penyiraman tanaman, *flushing closet* dan lain-lain.

Uraian	Satuan	2023	2022	2021	2020
Penggunaan Air	m ³	13.550	12.667	10.874	17.190

f. Emisi

Dalam menjalankan usaha, sumber emisi yang dihasilkan oleh Asuransi Sinar Mas antara lain berkaitan dengan penggunaan Bahan Bakar Minyak (BBM) dan energi listrik. Penggunaan BBM menghasilkan emisi gas rumah kaca langsung, sedangkan penggunaan listrik menghasilkan emisi gas rumah kaca tidak langsung. Di luar itu, Perusahaan juga berkontribusi pada emisi udara yang bersumber dari penggunaan bahan bakar minyak dari kendaraan operasional maupun genset.

Dalam mengelola emisi, Asuransi Sinar Mas mendukung penuh implementasi Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 61 Tahun 2011 tentang Rencana Aksi Nasional Penurunan Emisi Gas Rumah Kaca "RANGRUK". Peraturan ini telah menjadi dasar bagi berbagai Kementerian terkait/lembaga negara serta Pemerintah Daerah untuk melaksanakan kegiatan yang akan memberikan dampak baik secara langsung maupun tidak langsung untuk mengurangi Gas Rumah Kaca (GRK).

Komitmen Perusahaan untuk mengurangi emisi, selain melalui penghematan penggunaan energi listrik dan BBM, juga diwujudkan dengan melakukan uji emisi dan menjaga kondisi kendaraan operasional dalam kondisi prima sehingga kebutuhan bahan bakar menjadi lebih efisien dan menghasilkan lebih sedikit *karbon monoksida*. *Service* rutin kendaraan secara berkala untuk memastikan kondisi mesin tetap prima.

Upaya lain untuk mengurangi pencemaran udara adalah Perusahaan memanfaatkan ruang terbuka hijau yang dimiliki dengan menanam berbagai jenis tanaman. Selama ini, tanaman dikenal sebagai penghasil oksigen dan menyerap *karbon dioksida (CO₂)*.

Limbah buangan dan limbah cair dari hasil aktivitas operasional kantor adalah limbah/tinja yang dihasilkan oleh pembuangan dari toilet lantai 1 s/d lantai 9. Perusahaan menerapkan metode *STP (Sewage Treatment Plant)* untuk mengelola limbah tersebut, yang dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Melakukan pengelolaan limbah murni yang selanjutnya diproses dengan mesin *STP* menjadi air bersih yang digunakan untuk flushing closet, menyiram tanaman dan untuk menyiram area lapangan parkir.
2. Air hasil olahan mesin *STP* dilakukan uji baku mutu oleh laboratorium pengujian setiap satu bulan sekali dan oleh laboratorium Daerah Provinsi DKI Jakarta per 3 bulan sekali untuk memastikan kualitas airnya sesuai standar pada PERMEN LHK No. 68 Tahun 2016. Sementara limbah beracun dari aktivitas operasional Perusahaan adalah limbah oli bekas dari kendaraan operasional dan *genset*. Untuk pengelolannya, Perusahaan bekerja sama dengan pihak ketiga yang berlisensi resmi dari Kementerian Lingkungan Hidup.

g. Keselamatan Kerja

Lingkungan kerja yang aman dan nyaman merupakan salah satu faktor yang menunjang produktivitas karyawan. Sebab itu, Perusahaan berkomitmen untuk menjalankan operasional usaha dengan senantiasa memperhatikan kesehatan dan keselamatan kerja (K3) dengan melengkapi alat-alat keselamatan kerja dan lingkungan kantor sebagai berikut :

- 1) Generator set (bersertifikat);
- 2) Lift (bersertifikat);
- 3) Instalasi Penyalur Listrik (bersertifikat);
- 4) Keselamatan Kebakaran (bersertifikat);
- 5) Instalasi Listrik (bersertifikat);
- 6) Resapan Air;

- 7) Hidran;
- 8) Sprinkler;
- 9) APAR;
- 10) Tangga Darurat;
- 11) CCTV;
- 12) Kotak P3K;
- 13) Peta Jalur Evakuasi.

Asuransi Sinar Mas juga memiliki komitmen yang tinggi terhadap faktor Keselamatan dan Kesehatan Kerja, di antaranya :

- 1) Perawatan dan pengecekan kondisi APAR secara berkala.
- 2) Perawatan dan pengecekan Hidran di sekitar gedung.
- 3) Mengadakan training penggunaan APAR dan hidran kepada petugas Teknisi, *security* dan *floor warden*.
- 4) Menyediakan Jalur Evakuasi.
- 5) Adanya poster dan tanda-tanda peringatan Kesehatan dan Keselamatan Kerja.
- 6) Terdapat zona aman/titik kumpul terhadap keadaan darurat yang memadai.
- 7) Memiliki panduan sistem penanggulangan bahaya kebakaran.
- 8) Pengelolaan terhadap gangguan lalu lintas.
- 9) Mengadakan Training Awareness Keselamatan Kesehatan Kerja kepada Karyawan.
- 10) Mengadakan simulasi tanggap darurat evakuasi karyawan terhadap bencana gempa bumi.

Dengan upaya yang telah dilakukan tersebut, Asuransi Sinar Mas berhasil mewujudkan angka kecelakaan kerja nol (*zero accident*). Kebijakan dan Program Perusahaan terkait kesehatan karyawan dengan memperhatikan kesehatan fisik seluruh karyawan sejak penerimaan karyawan baru melalui syarat pemeriksaan kesehatan (*general check-up*). Selain itu, untuk menjamin kesehatan dan kesejahteraan karyawan maka perusahaan memberikan jaminan kesehatan sepanjang tahun untuk setiap karyawan.

5. Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Masyarakat

Perusahaan pada tahun 2023, dengan mengangkat tema #SemakinPeduli, Asuransi Sinar Mas melakukan berbagai kegiatan *Corporate Social Responsibility* bagi masyarakat. Kegiatan yang dilakukan diantaranya untuk membantu mereka yang terdampak secara ekonomi akibat pandemi.

a. *Community Development* Rumah Kreatif Sinar Mas di Kabupaten Humbang Hasundutan

PT Asuransi Sinar Mas sejak tahun 2016 mengadakan kegiatan *Corporate Social Responsibility* bagi masyarakat di Kabupaten Humbang Hasundutan melalui Rumah Kreatif Sinar Mas. RKSM didirikan sebagai bentuk dukungan Perusahaan terhadap Nota Kesepahaman antara Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dengan Kementerian Pariwisata dalam pengembangan Kawasan Danau Toba sebagai salah satu destinasi wisata super prioritas.

Rumah Kreatif Sinar Mas melakukan berbagai kegiatan pemberdayaan masyarakat melalui berbagai kegiatan di Sentra Buku, Sentra Komputer, Sentra Permainan, Sentra Audio Visual dan Sentra Kriya. Berbagai pelatihan telah dilakukan RKSM diantaranya Pelatihan Diversifikasi Produk Berbasis Olahan Kopi, Pelatihan Pengembangan Kemasan Produk, Pelatihan Budidaya Kopi Arabika, Pelatihan Bahasa Inggris, Pelatihan Menenun, Pelatihan Membatik serta Pelatihan EcoPrint. Pelatihan yang diadakan di sentra kriya RKSM telah menghasilkan kain Humbang Kriya. Humbang Kriya terdiri dari Humbang Shibori, Tenun Songket Humbang, Humbang Batiq dan Humbang EcoPrint yang dibuat oleh para pegiat karya tangan di Kawasan Dolok Sanggul, Maliti, Parsingguran dan Tipang di Kabupaten Humbang Hasundutan.

Selama pandemi, para pegiat Humbang Kriya yang saat ini berjumlah sekitar 40 (empat puluh) pegiat masih tetap melakukan produksi kain - kain yang menggunakan konsep *zero waste fabric*. Semua bahan yang digunakan dalam kain Humbang Kriya menggunakan pewarna alam serta dilakukan secara manual (*hand made*). Setiap kain yang dihasilkan memiliki motif yang tidak sama dan memiliki keunikan masing-masing.

b. Donasi/Bantuan #SemakinPeduli

Asuransi Sinar Mas memberikan bantuan bagi masyarakat sekitar yang terdampak secara ekonomi akibat pandemi :

1. Asuransi Sinar Mas dan Asuransi Sinar Mas Unit Syariah Berbagi Paket Sembako di Bulan Ramadan 1444 H

Jakarta, 18 April 2023 - Dalam rangka menyambut Hari Raya Idul Fitri 1444 H, Asuransi Sinar Mas bersama dengan Asuransi Sinar Mas Unit Syariah kembali melakukan kegiatan Corporate Social Responsibility melalui pembagian paket sembako bagi masyarakat kurang mampu di 3 lokasi sekitar kantor Asuransi Sinar Mas. Asuransi Sinar Mas membagikan 500 paket sembako kepada warga di Kelurahan Kampung Bali, 200 paket sembako di Kelurahan Kramat Pela dan 200 paket sembako di Kelurahan Rawa Terate. Kegiatan ini merupakan agenda tahunan yang sudah diadakan sejak tahun 2020.

2. Asuransi Sinar Mas berpartisipasi dalam Kegiatan CSR di Pulau Pramuka

Jakarta, 12 Juli 2023, PT Asuransi Sinar Mas bersama 11 perusahaan ceeding turut berpartisipasi dalam kegiatan CSR yang diselenggarakan oleh PT Maskapai Reasuransi Indonesia, Tbk di Pulau Pramuka. Kegiatan bertema Voluntrip #SeaTheKindness ini terdiri dari bantuan sembako untuk 280 keluarga, bantuan peralatan untuk 111 nelayan, penanaman 40 terumbu karang dan 175 pohon bakau di wilayah Pulau Pramuka.

3. Asuransi Sinar Mas bersama Tzu Chi Sinar Mas memberikan donasi untuk Korban Banjir dan Tanah Longsor di Desa Simangulampe, Bakti Raja, Humbang Hasundutan.

Awal Desember 2023, banjir bandang dan longsor menerjang Desa Simangulampe kecamatan Bakti Raja, Kabupaten Humbang Hasundutan, Sumatera Utara. Bencana ini mengakibatkan sejumlah bangunan rumah tinggal dan rumah ibadah mengalami kerusakan. Sebanyak 60 (enam puluh) kepala keluarga terkena dampak dari bencana ini.

Jumat, 29 Desember 2023, PT Asuransi Sinar Mas dan Yayasan Budha Tzu Chi Sinar Mas Jakarta melakukan penyerahan bantuan bagi para korban. Bantuan

diberikan dalam bentuk pakaian, susu, perlengkapan bayi dan juga perlengkapan sekolah.

4. **Sinar Mas, Asuransi Sinar Mas dan Humbang Kriya Partisipasi Dalam Event KOPIKO F1 Powerboat Di Danau Toba**

Balige, 26 Februari 2023 - Indonesia sukses menjadi tuan rumah event KOPIKO F1 Powerboat yang diselenggarakan di Danau Toba, Sumatera Utara pada tanggal 24 - 26 Februari 2023 lalu. Sinar Mas turut berpartisipasi menjadi sponsor dalam ajang balapan kendaraan air yang diikuti oleh 20 pembalap dari berbagai negara. Dalam pameran yang berlangsung selama event, Sinar Mas yang diwakili oleh PT Asuransi Sinar Mas menampilkan berbagai produk asuransi unggulan seperti simas mobil, simas travel, simas mikro dan lain-lain. Pada booth juga ditampilkan produk UMKM binaan yaitu Humbang Kriya.

5. **Asuransi Sinar Mas Beri Pelatihan Pengolahan Minyak Jelantah Bagi Warga Kampung Bali**

Jakarta, 27 Juni 2023 - Asuransi Sinar Mas menyelenggarakan kegiatan *Corporate Social Responsibility (CSR)* berupa pelatihan pengolahan minyak jelantah menjadi sabun bagi warga Kelurahan Kampung Bali, Jakarta Pusat. Pelatihan yang diadakan berkolaborasi dengan tim Sustainable Indonesia ini bertujuan untuk memberikan keterampilan dalam mengolah limbah menjadi barang yang lebih berguna dan dapat menjadi alternatif usaha baru untuk meningkatkan ekonomi masyarakat.

6. **Asuransi Sinar Mas Gelar Pelatihan Menganyam Baion dan Pembuatan Produk Jadi Berbahan Anyaman Baion untuk Dukung UMKM Naik Kelas**

Doloksanggul, 17 Juli 2023, Asuransi Sinar Mas menyelenggarakan Pelatihan Menganyam Baion dan Pembuatan Produk Jadi Berbahan Anyaman Baion bagi artisan di Kabupaten Humbang Hasundutan. Rumah Kreatif Sinar Mas mencoba mengangkat kembali kegiatan menganyam/mangaletak yang telah 40 tahun ditinggalkan ini agar dapat melanjutkan kearifan lokal yang ada di Humbang Hasundutan. Pelatihan menganyam dasar diikuti oleh 13 artisan baion sementara

untuk pembuatan produk jadi oleh 10 peserta yang terdiri dari ibu-ibu dan remaja perempuan yang telah memiliki keterampilan menjahit.

7. Eco Fashion Humbang Kriya, UMKM Binaan Asuransi Sinar Mas, Bersinar di Gelaran Lake Toba Fashion Week 2023 - LTFW 2023

Sipinsur, 8 Oktober 2023, Humbang Kriya, karya para artisan UMKM binaan Asuransi Sinar Mas, tampil memukau dalam fashion show dan pameran UMKM di Lake Toba Fashion Week 2023 (LTFW 2023) tanggal 6-8 Oktober 2023 di Sipinsur Geosite, Humbang Hasundutan, Sumatera Utara. Selama acara LTFW 2023, Humbang Kriya tampil dalam tiga sesi fashion show yang berbeda. Pada hari pertama, Humbang Kriya mempersembahkan 5 busana hasil kolaborasi dengan desainer Nick Djatnika dan 5 busana dari SHINE Collection by Humbang Kriya.

8. UMKM Binaan Asuransi Sinar Mas Kembali Bersinar di Sumatera Utara Fashion Week 2023

Medan, 15 November 2023, Humbang Kriya berkolaborasi dengan desainer Asosiasi Perancang Pengusaha Mode Indonesia - Sumatera Utara, Harry Hasibuan menghadirkan 10 koleksi busana cantik dan elegan yang menggabungkan keindahan kain Humbang Shibori dan Humbang EcoPrint di Sumut Fashion Week 2023.

9. Asuransi Sinar Mas dan Rumah Kreatif Sinar Mas Gelar Training dan Konser MUSIC IS FUN...tastic

Doloksanggul, 15 Juli 2023 - Asuransi Sinar Mas dan Rumah Kreatif Sinar Mas mengadakan Training dan Konser yang bertajuk MUSIC IS FUN...tastic. Training yang merupakan program dari Sentra Audio Visual Rumah Kreatif Sinar Mas ini, dibawakan oleh Mauro Goia & Mega Sihombing Goia. Acara ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan wawasan baru kepada musisi-musisi lokal Kawasan Danau Toba umumnya dan Kabupaten Humbang Hasundutan khususnya.

6. Pengembangan Karyawan Berkelanjutan

Sumber daya manusia merupakan hal yang sangat penting dalam kegiatan usaha karena SDM memiliki peranan yang sentral dalam menentukan kinerja dari suatu perusahaan. Oleh karena itu dibutuhkannya perhatian lebih terhadap SDM agar setiap elemen yang terdapat dalam suatu perusahaan dapat berjalan dengan baik. Pengembangan dan pengelolaan SDM merupakan investasi bagi suatu perusahaan karena dalam prosesnya dibutuhkan biaya untuk mendukung hal tersebut, namun sejalan dengan biaya yang dikeluarkan, manfaat yang diperoleh oleh perusahaan juga besar karena perusahaan akan memiliki karyawan yang profesional dan handal dalam mengerjakan segala pekerjaan dan aktifitas yang diberikan.

Seiring dengan tuntutan kompetisi bisnis global, khususnya dalam mengelola SDM, menunjukkan bahwa karyawan dapat memiliki kinerja yang optimal apabila karyawan tersebut memiliki kompetensi yang handal dibidangnya. Divisi HRD perusahaan menetapkan standar kompetensi yang harus dimiliki oleh setiap karyawan di setiap level jabatan dan bagian yang ada.

Untuk memenuhi standart kompetensi yang berlaku maka perusahaan menyediakan serangkaian program pengembangan dan pengelolaan SDM sebagai wujud komitmen perusahaan untuk memfasilitasi karyawan menjadi pribadi yang lebih baik dan cakap dalam pekerjaan yang dilakukannya. Pelatihan yang diadakan berupa *training inhouse*, *coaching*, seminar, pelatihan gelar keprofesian yang menjadi hak dan berlaku untuk setiap karyawan yang ada.

Selama tahun 2021 sampai dengan 2023, Perusahaan telah memfasilitasi pendidikan dan pelatihan dengan total jam pelaksanaan rata-rata 40 jam/karyawan per tahun. Jenis pelatihan yang di berikan berupa *training inhouse*, *coaching*, profesional, gelar keprofesian dan seminar/*workshop* dari berbagai bidang yang dibutuhkan, seperti tabel di bawah ini :

No	Tanggal Training	Nama Training	Penyelenggara
----	------------------	---------------	---------------

1.	Januari-Maret 2021	Certified Human Resource Profesional	Atma Jaya University
2.	15 Maret 2021	Pelatihan Asuransi Syariah Tingkat Ajun Ahli	IIS
3.	23-26 Maret 2021	Certified Risk Management Profesional	LSMPR
4.	7-9 April 2021	Certified Risk Management Profesional	LSMPR
5.	8-9 Desember 2021	Seminar "The 16 th Indonesian HR Expo"	Intipesan
6.	4-6 Januari 2022	Workshop "Understanding Human Learning"	LPKN
7.	April 2022	PEGA Certified System Architect	PEGA Academy
8.	28 Juni 2022	Webinar Liability Government	PAI
9.	13 Juli 2022	Digital Transformation & Artificial Intellegence	PAI
10.	23-26 Agustus 2022	IFRS 17-PSAK 74 tentang Kontrak Asuransi	AAUI
11.	September 2022	Certified Risk Management Officer	LSMPR
12.	September 2022	Webinar "Tree Lines of Defences of Three Lines Model"	GRC
13.	September 2022	Brevet A & B	PT Cipta Tunas Edukasi
14.	Oktober 2022	Webinar "Cover Kosmetik dalam Perspektif Asuransi Kesehatan"	APARI
15.	29-30 November 2022	Mastering Communication at Work	Markplus
16.	8 Desember 2022	Asuransi Penerbangan	AAUI
17.	28 Desember 2022	Konferensi LSMPR	LSMPR
18.	28 Agustus 2023	Cyber Risk by AON	AON
19.	23 - 31 Mei 2023	Training Akuntansi Syariah	Media Edutama Indonesia
20.	10 - 11 July 2023	People In Harmony	Mega & Mauro
21.	11 July 2023	ADP MSDM	LSP MSDM Unggul Idn
22.	29 - 31 Maret 2023	Enchancing Ledership & Communication Skill	Markplus
23.	4 April - 19 September 2023	CDP Series "Advance Learning Program in Wealth Management"	PT Maesa Consulting Indonesia
24.	6 - 7 Maret 2023	Winning Customer Experience Through Understanding Customer Journey	Markplus
25.	11 - 13 January	IT Security Audit	Proxis Global Solusi

	2023		
26.	18 - 19 September 2023	Financial Impact Analyst	AAUI
27.	14 November 2023	Measurement Model & Reinsurance Contract	AAUI
28.	19 - 20 Oktober 2023	Data Requirement & Saldo Awal	AAUI
29.	3 November 2023	Cara Mudah Mengagresikan Resiko Organisasi	GRC Tangguh ManagementPAM
30.	23 September 2023	Seminar The Art of Closing in Hybrid Era	Indra Hadiwidjaja
31.	4 Oktober 2023	Training Compensation and Benefit	CV Prima Sinergi
32.	20 - 23 Juni 2023	The Asia Pacific PAI SOA Join Symposium	PAI

Adapun alokasi dana yang digunakan untuk mendukung pengembangan SDM perusahaan di tahun 2023 sebesar Rp 13.561.000.000,- Alokasi dana yang dikeluarkan Perusahaan selama 3 tahun terakhir adalah sebagai berikut:

Tahun	Realisasi Dana
2021	Rp3.045.340.000,-
2022	Rp15.598.160.000,-
2023	Rp 13.561.000.000

7. Literasi dan Inklusi Keuangan Berkelanjutan

Pada tahun 2023, Asuransi Sinar Mas tetap konsisten melaksanakan kegiatan literasi dan inklusi keuangan untuk berbagai sasaran peserta. Pelaksanaan kegiatan sebagian besar dilakukan secara online namun dengan tidak mengurangi esensi edukasi keuangan. Berikut kegiatan edukasi yang dilakukan :

1. Asuransi Sinar Mas Bersama Asuransi Sumit Oto Berikan Literasi Keuangan bagi siswa di SMA 13 Muhammadiyah, Jakarta Barat.

Jakarta, 21 Juni 2023 - Dalam rangka mendukung rangkaian program Bulan Inklusi Keuangan yang diadakan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) yaitu Road to BIK yang jatuh pada bulan Oktober 2023, Asuransi Sinar Mas berkolaborasi bersama Asuransi Sumit Oto menyelenggarakan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan bagi Siswa/i SMA 13 Muhammadiyah Jakarta Barat. Dalam pelaksanaan literasi, peserta diberikan materi

mengenai pengelolaan keuangan, pengenalan lembaga keuangan serta pengenalan asuransi secara umum.

2. Asuransi Sinar Mas Edukasi Warga Kampung Bali dengan Materi Perencanaan Keuangan dan Asuransi.

Jakarta, 27 Juni 2023, Asuransi Sinar Mas juga memberikan edukasi keuangan bagi para Ibu-Ibu PKK, ketua RW, petugas PPSU (Penanganan Prasarana dan sarana Umum).

Dalam literasi dan edukasi keuangan ini, peserta diberikan pengetahuan mengenai perencanaan keuangan keluarga serta pengenalan instrumen keuangan yang dapat digunakan untuk mengelola keuangan termasuk asuransi. Peserta menunjukkan antusiasnya di dalam mengikuti pelatihan dan edukasi keuangan.

Kegiatan edukasi keuangan ini dilaksanakan bersamaan dengan pelatihan pembuatan sabun dari minyak jelantah.

3. Asuransi Sinar Mas Berikan Edukasi Keuangan bagi UMKM dan Nelayan di Banyuwangi

Banyuwangi, 31 Juli 2023 - PT Asuransi Sinar Mas lanjutkan kegiatan Literasi

Keuangan bagi para pegiat UMKM dan nelayan. Literasi keuangan kali ini diberikan bagi UMKM serta nelayan dan dilaksanakan bersamaan dengan penyelenggaraan Festival Fish Market Sewu Iwak Banyuwangi 2023 di Kampung Mandar, Banyuwangi. Acara diikuti oleh 70 perwakilan UMKM & nelayan dari berbagai wilayah di Banyuwangi. Asuransi Sinar Mas juga membagikan 7.200 Asuransi Mikro Simas Perlindungan dan Celengan Impian secara Gratis bagi UMKM dan nelayan Banyuwangi. Seremonial penyerahannya telah dilakukan kepada perwakilan UMKM dan nelayan pada tanggal 28 Juli 2023 serta disaksikan oleh Bupati Banyuwangi, Ipuk Fiestiandani dan para Top Producer Partner pemenang ATC.

4. Asuransi Sinar Mas bersama OJK Mengadakan Literasi Keuangan di Universitas Jambi (UNJA)

Jambi, 26 September 2023 - Dalam upaya untuk meningkatkan pemahaman dan literasi keuangan di kalangan mahasiswa di Provinsi Jambi, Asuransi Sinar Mas bekerjasama erat dengan OJK Provinsi Jambi untuk mengadakan acara edukasi yang berfokus pada

asuransi dan keuangan. Acara ini berhasil menarik perhatian lebih dari 1.000 peserta, yang mayoritas merupakan mahasiswa dan mahasiswi Universitas Jambi (UNJA).

5. Asuransi Sinar Mas Dukung Otoritas Jasa Keuangan untuk Tingkatkan Literasi Keuangan di Desa Air Sempiang, Kabawetan, Bengkulu

Bengkulu, 13 Oktober 2023 - Dalam mendukung upaya Otoritas Jasa Keuangan (OJK) untuk meningkatkan literasi dan inklusi keuangan di wilayah desa, Asuransi Sinar Mas turut berpartisipasi memberikan literasi keuangan bagi masyarakat yang berprofesi sebagai petani di Desa Air Sempiang, Kabawetan, Kabupaten Kepahiang, Bengkulu. Sebanyak 100 petani menerima Asuransi Mikro Simas Perlindungan. Simas Perlindungan merupakan produk asuransi mikro yang memberikan perlindungan 24 jam terhadap risiko kematian akibat kecelakaan yang dijamin oleh Polis, cacat tetap akibat kecelakaan, serta santunan tunai harian.

6. Asuransi Sinar Mas Berikan Literasi Keuangan untuk Siswa SMA/SMK/MA di Kabupaten Bungo, Jambi

Muara Bungo, 25 Oktober 2023 - Asuransi Sinar Mas turut berpartisipasi memberikan literasi keuangan bagi siswa SMA/SMK/MA yang berwilayah di Kabupaten Bungo, Jambi. Acara ini diadakan bersama dengan Otoritas Jasa Keuangan. 250 siswa dan 100 guru mengikuti kegiatan ini dan juga mendapatkan asuransi simas mikro gratis dari Asuransi Sinar Mas. Untuk siswa mendapatkan asuransi simas siswa mikro, sementara guru menerima asuransi simas perlindungan.

7. Asuransi Sinar Mas Mendukung Program Inklusi Keuangan di Pameran FinEXPO 2023

Yogyakarta, 26 Oktober 2023 - Pameran lembaga jasa keuangan atau Financial Expo (FinExpo) 2023 kembali diselenggarakan dengan mengusung tema "Akses Keuangan Merata. Masyarakat Sejahtera". Kegiatan Financial Expo tahun 2023 merupakan rangkaian kegiatan Bulan Inklusi Keuangan (BIK) yang diinisiasi oleh Lembaga Jasa Keuangan (LJK), dan didukung oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI), serta Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) ini akan diselenggarakan pada tanggal 26 Oktober s/d 29 Oktober 2023 dan berlokasi di Pakuwon Mall Jogjakarta. Asuransi Sinar

Mus (ASM) turut berpartisipasi dalam acara tersebut dengan membuka booth pameran bersama dengan PT Bank Sinarmas. Dalam event ini, ASM memberikan penawaran menarik untuk setiap pembelian produk asuransi selama pameran berlangsung. Promo Bulan Inklusi Keuangan dari ASM yaitu diantaranya diskon sebesar 25% untuk pembelian produk asuransi Simas Travel Overseas, Simas Pet, Simas Motor dan Simas Mobil Exclusive. Selain itu juga ASM juga membagikan buku cerita mengenai asuransi, celengan serta merchandise kepada pengunjung yang melakukan berbagai aktivitas media sosial di booth ASM.

8. Tata Kelola Keuangan Berkelanjutan

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, Perusahaan selalu mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku serta berkomitmen untuk melaksanakan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik dalam Perusahaan dengan baik. Penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik atau *Good Corporate Governance* secara konsisten akan memperkuat daya saing ASM dan memaksimalkan nilai ASM sebagai sebuah Perusahaan. Dengan demikian akan tercapai kesinambungan usaha dan memberikan nilai tambah bagi *shareholders* maupun *stakeholders*.

Komitmen ASM dalam melaksanakan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik senantiasa dilakukan dengan menerapkan berbagai prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan Yang Baik. Prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan Yang Baik tersebut meliputi:

Transparansi (<i>transparency</i>)	yaitu, keterbukaan dalam melaksanakan proses pengambilan keputusan dan keterbukaan dalam mengungkapkan informasi material dan relevan mengenai perusahaan.
Akuntabilitas (<i>accountability</i>)	yaitu kejelasan fungsi, pelaksanaan dan pertanggungjawaban Organ sehingga pengelolaan perusahaan terlaksana secara efektif.
Pertanggungjawaban (<i>responsibility</i>)	yaitu kesesuaian di dalam pengelolaan perusahaan terhadap peraturan perundang-undangan dan prinsip-prinsip korporasi yang sehat.
Kemandirian (<i>independency</i>)	yaitu keadaan di mana perusahaan dikelola secara profesional tanpa benturan kepentingan dan pengaruh/tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan prinsip-prinsip korporasi yang sehat.
Kewajaran (<i>fairness</i>)	yaitu keadilan dan kesetaraan di dalam memenuhi hak-hak pemangku kepentingan (<i>stakeholders</i>) yang timbul berdasarkan perjanjian dan peraturan perundang-undangan.

Kerangka kerja Tata Kelola Perusahaan Yang Baik di ASM terdiri atas struktur Tata Kelola sebagai landasan, implementasi sebagai perwujudan pelaksanaan prinsip, dan penilaian penerapan tata kelola perusahaan sebagai parameter pelaksanaannya. Parameter inilah yang digunakan organ perseroan sebagai indikator untuk terus melakukan perbaikan dalam melaksanakan prinsip Tata Kelola Perusahaan Yang Baik.

a. Struktur Tata Kelola

Struktur organisasi perusahaan telah disusun sesuai dengan ketentuan regulasi, terutama Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 73/POJK.05/2016 jo. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 43/POJK.05/2019 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Perasuransian.

1) Rapat Umum Pemegang Saham

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan organ tertinggi perusahaan yang memiliki tugas dan kewenangan yang tidak diberikan kepada Dewan Komisaris maupun Direksi.

2) Dewan Komisaris

Dewan Komisaris merupakan organ perseroan yang bertugas melakukan pengawasan secara umum dan/atau khusus sesuai dengan Anggaran Dasar perusahaan serta memberikan nasihat/rekomendasi kepada Direksi dalam menjalankan kepengurusan perusahaan. Dewan Komisaris bertanggungjawab langsung kepada RUPS. Selain itu, Dewan Komisaris juga bertugas dalam memastikan penyelenggaraan penerapan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan telah berjalan dengan baik dalam setiap kegiatan dan keberlanjutan usaha ASM.

3) Direksi

Direksi merupakan organ perseroan yang menjalankan kepengurusan perusahaan sehari-hari untuk kepentingan dan tujuan perusahaan sesuai dengan maksud dan tujuan perusahaan berdasarkan Anggaran Dasar dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dalam menjalankan tugasnya, Direksi bertanggung jawab kepada RUPS sebagai perwujudan atas pemenuhan prinsip akuntabilitas dalam pengelolaan perusahaan sebagaimana dimaksud dalam

prinsip tata Kelola perusahaan yang baik.

4) Dewan Pengawas Syariah

Dewan Pengawas Syariah merupakan organ perseroan yang menjalankan pengawasan dan memberikan rekomendasi atas pelaksanaan unit usaha Syariah dalam perusahaan.

Untuk semakin menjamin pelaksanaan atas penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik dalam Perusahaan, ASM juga membentuk Internal Audit, Satuan Kerja Manajemen Risiko, Satuan Kerja Kepatuhan, Satuan Kerja Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (APU-PPT), Sekretaris Perusahaan, serta Komite-Komite yang mendukung pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik dalam Perusahaan.



5) Komite di bawah Direksi

Untuk menunjang efektivitas kerja Direksi, maka ASM membentuk Komite Investasi, Komite Manajemen Risiko, dan Komite Pengembangan dan Pemasaran Produk,

No.	Komite	Tugas dan Tanggung Jawab	Susunan Anggota
1	Komite Investasi	Bertugas dan bertanggung jawab merumuskan kebijakan investasi dan memantau pelaksanaan kebijakan investasi dalam menjalankan kebijakan investasi yang telah ditetapkan.	- Ketua: Howen Widjaja - Anggota: Njoman Sudartha
2	Komite Manajemen Risiko	Bertugas dan bertanggung jawab kepada Direksi untuk menetapkan, meninjau pelaksanaan, dan terus memperbaiki kebijakan dan metodologi yang digunakan dalam mengukur dan mengelola risiko Perusahaan.	- Ketua: Howen Widjaja - Wakil Ketua: Dumasi M. M. Samsir - Anggota: 1. I Ketut Pasek Swastika 2. Njoman Sudartha 3. Marten Petrus Lalamentik 4. Aryanto Alimin
3	Komite Pengembangan dan Pemasaran Produk	Bertugas untuk melakukan kajian, persetujuan atas kebijakan dan prosedur terkait produk Asuransi Sinar Mas,	- Ketua: Howen Widjaja - Wakil Ketua:

		memastikan kecukupan sumber daya dalam penerapan produk, menyusun rencana strategis pengembangan dan pemasaran produk, melakukan evaluasi untuk penyesuaian produk yang akan dipasarkan.	Dumasi M. M. Samsir - Anggota: 1. I Ketut Pasek Swastika 2. Aryanto Alimin 3. Njoman Sudartha 4. Marten Petrus Lalamentik
--	--	--	--

6) Komite di bawah Dewan Komisaris

Untuk menunjang efektivitas kerja Dewan Komisaris, maka ASM membentuk Komite Audit, Komite Pemantau Risiko, Komite Nominasi dan Remunerasi, serta Komite Kebijakan Tata Kelola Perusahaan.

No.	Komite	Tugas dan Tanggung Jawab	Susunan Anggota
1	Komite Audit	Bertugas dan bertanggungjawab untuk membantu dewan komisaris dalam hal terkait: 1) Memastikan pengendalian internal dilaksanakan dengan baik. 2) Memastikan pelaksanaan audit internal maupun audit eksternal dilaksanakan sesuai dengan standar auditing yang berlaku. 3) Memastikan pelaksanaan tindak lanjut oleh Direksi atas hasil temuan satuan	- Ketua: Tonny Latidjan - Anggota: 1. Ivena Widjaja 2. Felix

		<p>kerja audit internal, auditor eksternal, dan hasil pengawasan Otoritas Pembina dan Pengawas.</p> <p>4) Memberikan rekomendasi penunjukkan calon auditor eksternal.</p> <p>5) Memastikan kesesuaian laporan keuangan dengan standar akuntansi yang berlaku.</p>	
2	Komite Pemantau Risiko	<p>Bertugas dan bertanggungjawab untuk membantu tugas Dewan Komisaris termasuk memberikan rekomendasi terkait:</p> <p>A. Pengawasan, pemantauan, dan evaluasi kesesuaiannya antara kebijakan manajemen risiko dengan pelaksanaan kebijakan tersebut.</p> <p>B. Penilaian efektifitas manajemen risiko termasuk <i>risk appetite</i> dan <i>risk tolerance</i> yang diambil dan dijalankan oleh perusahaan.</p> <p>C. Pemantauan dan evaluasi pelaksanaan tugas Komite Manajemen Risiko (RMC) dan Satuan Kerja Manajemen Risiko (SKMR).</p>	<p>- Ketua: Johannes Eddy Dharmasoeka</p> <p>- Anggota: 1. Indra Widjaja 2. Ivana Widjaja 3. Ragil Bagus Pribadi 4. Lindanova</p>

		D. Evaluasi langkah-langkah yang diambil oleh Direksi dalam memenuhi ketentuan dan/atau perundangan-undangan yang berlaku berkaitan dengan manajemen risiko.	
3	Komite Nominasi dan Remunerasi	Bertugas untuk melakukan kajian, persetujuan atas kebijakan dan prosedur terkait produk Asuransi Sinar Mas, memastikan kecukupan sumber daya dalam penerapan produk, menyusun rencana strategis pengembangan dan pemasaran produk, melakukan evaluasi untuk penyesuaian produk yang akan dipasarkan.	<p>- Ketua: Indra Widjaja</p> <p>- Anggota: 1. Ivena Widjaja 2. Johannes Eddy Dharmasoecka 3. Serra</p>
4	Komite Kebijakan Tata Kelola Perusahaan	Bertugas dan bertanggungjawab untuk membantu Dewan Komisaris dalam mengkaji kebijakan Good Corporate Governance secara menyeluruh yang disusun oleh Direksi dan menilai kesesuaian penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik (<i>Good Corporate Governance</i>) di Perusahaan yang disusun oleh Direksi, termasuk yang berkaitan dengan etika bisnis dan <i>Corporate Social</i>	<p>- Ketua: Ivena Widjaja</p> <p>- Anggota: 1. Howen Widjaja 2. Tonny Latidjan 3. Gabriella Davina</p>

		<i>Responsibility.</i>	
--	--	------------------------	--

Selain itu dalam mendukung penerapan tata kelola, Perusahaan memiliki penerapan atas pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik, maka dalam mendukung kelangsungan usaha perusahaan, ASM telah memiliki *Code of Conduct* yang secara detail memberikan panduan dan pedoman mengenai Tindakan yang dapat dan tidak dapat dilakukan oleh seluruh jajaran baik manajemen maupun karyawan.

Oleh karena itu, untuk menghindari terjadinya penyalahgunaan dan pelanggaran yang dapat menghambat kelangsungan usaha ASM, maka ASM telah menyusun dan memiliki Pedoman Penyampaian Pelaporan Pelanggaran Integritas untuk memberikan kesempatan baik kepada seluruh *stakeholders* untuk menyampaikan pelanggaran dan menjaga nilai etika/integritas yang berlaku.

Media pelaporan atas pelanggaran integritas tersebut dapat disampaikan melalui *Whistleblowing System* melalui berbagai sarana, yakni:

- 1) Website : www.sinarmas.co.id/gcg
- 2) Email : gcg@sinarmas.co.id atau
- 3) SMS / Telp* : 0888-1234-0333
- 4) Surat ditujukan dengan alamat : Plaza Simas, Jl. KH. Fachrudin No.18, Jakarta 10250
UP : Tim Pengelola Pelaporan GCG - Bagian *Legal & Compliance*.
- 5) Datang langsung menghadap kepada Tim Pengelola Pelaporan GCG - Bagian *Legal & Compliance**)

*) dilayani setiap hari kerja, hari Senin-Jumat, pukul 08.00-17.00 WIB.

Dalam meningkatkan proses berkelanjutan dalam hal pendidikan, Asuransi Sinar Mas memiliki kewajiban untuk menerapkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik per 1 Januari 2020. Peraturan ini antara lain mengatur tentang pengembangan kompetensi Dewan Komisaris, Dewan Pengawas

Syariah, Direksi, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggungjawab penerapan Keuangan Berkelanjutan. Selaras dengan ketentuan itu, selama tahun 2023, Dewan Komisaris dan Direksi telah mengikuti pengembangan kompetensi sebagaimana berikut:

a. Dewan Komisaris

No	Jenis Pendidikan/Pelatihan	Tanggal	Penyelenggara
1	The Role of Governance Risk & Compliance In Supporting Financial Sector Performance	23 Februari 2023	OJK Institute
2	Prospek Insurtech di Indonesia	02 Maret 2023	Global Integrated Risk Management Association (GIRMA)
3	Tantangan dan Peluang Profesi Manajemen Resiko dalam Pencapaian Tujuan Keuangan Berkelanjutan	03 Maret 2023	IRMAPA
4	BCMS Implementation For Business Sustainability In Facing Disaster	04 Maret 2023	Global Integrated Risk Management Association (GIRMA)
5	Kick Off Meeting Profesi Manajemen Resiko "Peran Profesi Manajemen Resiko dalam Penguatan Integritas Menuju Tata Kelola Pemerintahan yang baik	05 April 2023	IRMAPA
6	Implementation of General Data Protection Regulation Workshop	29 Mei 2023	Risk Advisory & Performance
7	*MRPN* Challenges Under the Pressure of Change and Uncertainty	15 Juli 2023	Global Integrated Risk Management Association (GIRMA)
8	Cyber Risk & ISO 27001:2016	24 Agustus	Asuransi Sumit Oto

		2023	
9	Penerapan Manajemen Risiko di Perguruan Tinggi	27 Oktober 2023	UKI GIRMA

b. Dewan Pengawas Syariah

No	Jenis Pendidikan/Pelatihan	Tanggal	Penyelenggara
1	Ijtima' Sanawi (Annual Meeting) Dewan Pengawas Syariah XIX Tahun 2023 dengan tema "Meningkatkan Kolaborasi Pengembangan Ekonomi Keuangan Syariah di Era Disrupsi Ekonomi"	13 dan 14 Oktober 2023	Dewan Syariah Nasional – Majelis Ulama Indonesia

2	AASI International Conference IFRS 17 Implementation In Indonesia Sharia Insurance	12 Desember 2023	Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia
3	Workshop Pra-Ijtima' Sanawi (Annual Meeting) Dewan Pengawas Syariah VIII Tahun 2023	6 September 2023	Dewan Syariah Nasional – Majelis Ulama Indonesia

f. Direksi

No	Jenis Pendidikan/Pelatihan	Tanggal	Penyelenggara
1	Indonesia GCG-VII- 2023 Indonesia Risk Management-V- 2023 Indonesia Finance Award-V- 2023	26 Januari 2023	Economic Review
2	Tantangan Pembiayaan di Tengah Tahun Politik	31 Januari 2023	Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia
3	The Role of Governance Risk & Compliance In Supporting Financial Sector Perfomance	23 Februari 2023	OJK Institute
4	Prospek Insurtech di Indonesia	02 Maret 2023	Global Integrated Risk Management Association (GIRMA)
5	Tantangan dan Peluang Profesi Manajemen Resiko dalam Pencapaian Tujuan Keuangan Berkelanjutan	03 Maret 2023	IRMAPA
6	BCMS Implementation For Business Sustainability In Facing Disaster	04 Maret 2023	Global Integrated Risk Management Association (GIRMA)
7	Pemanfaatan Analisis Big Data dalam Meningkatkan Kinerja Industri Jasa	30 Maret 2023	OJK Institute

	Keuangan		
8	Kick Off Meeting Profesi Manajemen Resiko "Peran Profesi Manajemen Resiko dalam Penguatan Integritas Menuju Tata Kelola Pemerintahan yang baik	05 April 2023	IRMAPA
9	Anti Money Laundering in Digital Era: Lesson Learned from Selected Countries	06 April 2023	OJK Institute
10	Mengatasi Tantangan dan Menghadapi Perubahan dalam Sektor Jasa Keuangan	13 April 2023	OJK Institute
11	Memperkuat Ketahanan Nasional di Industri Keuangan	22 Mei 2023	OJK Institute
12	Implementation of General Data Protection Regulation Workshop	29 Mei 2023	Risk Advisory & Performance
13	Cyber(Re)Insurance with the Experts Webinar	07 Juni 2023	Nectar Risk Insurance
14	Penerapan Cloud Computing di Industri Jasa Keuangan	08 Juni 2023	OJK Institute
15	*MRPN* Challenges Under the Pressure of Change and Uncertainty	15 Juli 2023	Global Integrated Risk Management Association (GIRMA)
16	Cyber Risk & ISO 27001:2016	24 Agustus 2023	Asuransi Sumit Oto
17	The 27th Indonesia Rendezvous on	11-14 Oktober 2023	AAUI
18	Penerapan Manajemen Risiko di Perguruan Tinggi	27 Oktober 2023	UKI GIRMA

g. Tenaga Ahli

No	Jenis Pendidikan/Pelatihan	Tanggal	Penyelenggara
1	PAI-SOA Joint Symposium 2023 'Actuaries in Challenging Economies'	20 - 23 Juni 2023	Persatuan Aktuaris Indonesia
2	Pelatihan PSAK 74 : 'Memahami Perhitungan Dampak Analisis Keuangan (FIA) sesuai dengan Persyaratan PSAK 74 (IFRS 17)	19 September 2023	Asosiasi Asuransi Umum Indonesia
3	Pelatihan IT Audit	25 - 27 Januari 2023	ITGi.id member of Pruxsis
4	FGD mengenai Pemeriksaan Investigatif dan Perhitungan Kerugian Fraud	24 Februari 2023	Otoritas Jasa Keuangan

9. Manajemen Risiko Keuangan Berkelanjutan

Sesuai dengan penerapan manajemen risiko di lingkungan Perusahaan yang memiliki kewajiban dalam mengelola 9 (sembilan) jenis risiko utama perasuransian dan tertuang di dalam POJK44/05/2020 yang terdiri dari risiko operasional, risiko strategis, risiko kredit, risiko pasar, risiko likuiditas, risiko kepatuhan, risiko hukum, risiko reputasi, dan risiko asuransi, maka identifikasi risiko yang dilakukan oleh Perusahaan dikaitkan dengan keberlanjutan perusahaan yang dapat diintegrasikan dengan aspek di dalam perlindungan lingkungan hidup dan sosial yang bertujuan menghindari, mencegah, meminimalisir dampak negatif yang timbul serta mendorong peningkatan manfaat operasional LJK sendiri. Alat ukur risiko yang digunakan adalah metode *RCSA (Risk and Control Self Assessment)* dimana setiap karyawan wajib melakukan penilaian mandiri terhadap risiko yang dihadapi dalam pekerjaan sehari-hari nya. Selain mengukur risiko operasional di dalam nya, format pelaporan RCSA digunakan juga dalam mengidentifikasi risiko-risiko terkait standar mutu, lingkungan, K3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja), anti penyuapan, keamanan data dan informasi, serta tanggung

jawab sosial. Perusahaan terus berkomitmen di dalam mendukung keberlanjutan usaha dengan memperhatikan faktor lingkungan, sosial, dan teknologi dalam identifikasi risikonya. Selain itu, setiap produk baru maupun pengembangan tentunya memperhatikan faktor-faktor lingkungan, sosial, dan teknologi tersebut.

Manajemen Risiko dibutuhkan juga dalam pengambilan keputusan dimana terdapat peluang serta prospek usaha yang menjanjikan. Contoh konkrit yang dilakukan adalah penilaian risiko dan tingkat kesehatan Perusahaan yang selalu diikutsertakan dalam syarat tender serta proyek-proyek lainnya dari rekan bisnis yang ada, selain hal itu Manajemen Risiko pun ikut dilibatkan dalam review pengembangan dan pemasaran produk bersama dengan Unit Kerja Keputusan sebelum produk dipasarkan ke masyarakat. Dalam pemilihan rekanan bisnis pun, ASM melakukan *screening* dan *due diligence* serta penilaian yang ketat dan terstandarisasi demi menciptakan hubungan kerja yang baik dan berkelanjutan, serta memberikan peluang-peluang baru dan nilai tambah.

Sepanjang tahun 2023, Perusahaan masih melaksanakan protokol kesehatan dan keberlangsungan usaha yang ada terkait mitigasi pandemi COVID-19. SKMR terus berkoordinasi dengan tim Satgas COVID di dalam penetapan kebijakan Perusahaan yang disesuaikan dengan kebijakan Pemerintah. Pola kerja WFH maupun WFO masih diterapkan bagi para karyawan dengan melihat sifat pekerjaan masing-masing di kesehariannya. Hal positif yang dirasakan Perusahaan saat terjadinya pandemi antara lain adalah inovasi yang dikembangkan SKMR berkolaborasi dengan unit kerja lainnya yang terkait dengan pengembangan aplikasi pelaporan internal yang dapat digunakan untuk mempercepat proses yang sudah berjalan, internalisasi nilai-nilai GRC dengan adanya kuis, webinar town hall karyawan. Perusahaan pun berkomitmen tetap menjaga kerahasiaan data dan informasi yang ada dengan memberikan proteksi pada perangkat keras maupun lunak yang digunakan untuk mencegah penyalahgunaan data dan informasi oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab.